# АО «МАССА-К»

**Россия, 194044, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 15, лит. А**
www.massa.ru

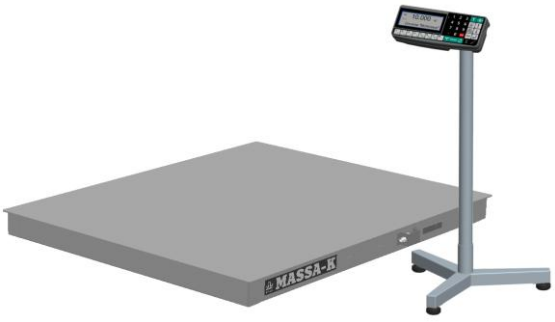

# RP, R2P

## Весовой терминал-регистратор с печатью этикеток










## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**Редакция 19**
**2018**

**прочтите перед эксплуатацией**


Вс5.031.021РЭ

**Оглавление**


**1 Введение ..... 5**
**2 Конструкция терминалов RP и R2P ..... 5**
**2.1 Общий вид ..... 5**
**2.2 Индикация ..... 6**
**2.3 Клавиатура ..... 7**
**2.4 Установка рулонов ..... 8**
2.4.1 Установка рулонов для работы без подмотки ленты ..... 8
2.4.2 Установка рулонов для работы с подмоткой ленты ..... 8
**2.5 Ручное отделение этикетки ..... 8**
**3 Назначение и особенности применения ..... 10**
**4 Подготовка терминала к работе ..... 11**
**4.1 Загрузка справочников в терминал ..... 11**
4.1.1 Загрузка справочников в автономном режиме работы ..... 11
4.1.1.1 Переключение терминала в автономный режим ..... 11
4.1.1.2 Ввод справочника товаров ..... 12
4.1.1.3 Ввод справочника операторов ..... 12
4.1.1.4 Ввод параметров шаблона этикетки "LITE" ..... 12
4.1.1.5 Ввод параметров шаблона товарного чека ..... 12
4.1.2 Загрузка справочников при работе с внешними программами ..... 12
4.1.2.1 Подключение терминала к компьютеру ..... 12
4.1.2.2 Загрузка справочников ..... 12
4.1.2.3 Загрузка параметров шаблона товарного чека ..... 12
**4.2 Подключение внешних устройств ..... 13**
4.2.1 Подключение сканера штрихкода ..... 13
4.2.2 Подключение внешнего фискального принтера ..... 13
4.2.3 Подключение дополнительного индикатора ..... 13
4.2.4 Подключение дозатора ..... 13
**4.3 Выбор режима работы ..... 14**
**4.4 Выбор шаблона печати ..... 14**
**4.5 Настройка параметров терминала ..... 15**
**5 Работа на терминале ..... 15**
**5.1 Включение терминала ..... 15**
**5.2 Поиск товаров в справочнике ..... 16**
5.2.1 Поиск по PLU или штрихкоду ..... 16
5.2.2 Поиск по коду товара ..... 16
5.2.3 Поиск по наименованию ..... 16
5.2.4 Поиск с помощью кнопок быстрого вызова ..... 16
5.2.4.1 Быстрый вызов 8 товаров ..... 16
5.2.4.2 Быстрый вызов 64 товаров ..... 16
5.2.5 Поиск последовательным просмотром товаров в базе ..... 16
5.2.6 Поиск по "Бирке товара со штрихкодом" ..... 17
5.2.7 Опции, используемые при поиске товаров в справочнике ..... 17
**5.3 Определение массы и/или количества штук товаров ..... 17**
5.3.1 Взвешивание товара ..... 17
5.3.1.1 Взвешивание товара в таре ..... 17
5.3.1.2 Предварительная установка тары ..... 18
5.3.2 Ввод массы с клавиатуры терминала ..... 18
5.3.3 Ввод количества штук с клавиатуры терминала ..... 19
5.3.4 Определение количества штук в счетном режиме ..... 19
5.3.5 Определение товара и его массы по ШК этикетки LITE ..... 19
5.3.6 Опции, используемые при определении массы штук товаров ..... 19

**5.4 Регистрация операции ..... 20**
5.4.1 Порядок регистрации ..... 20
5.4.2 Просмотр и удаление регистраций ..... 20
5.4.3 Опции, используемые при регистрации ..... 21
**5.5 Регистрация партии товаров ..... 21**
5.5.1 Порядок регистрации ..... 21
5.5.2 Опции, используемые при регистрации партии товара ..... 21
**5.6 Печать этикеток ..... 21**
5.6.1 Печать этикетки на товар ..... 21
5.6.2 Печать итоговой этикетки ..... 21
5.6.3 Опции, используемые при печати этикеток ..... 22
**6 Работа в режиме продаж ..... 22**
**6.1 Регистрация покупки ..... 22**
6.1.1 Порядок регистрации ..... 22
6.1.2 Просмотр и удаление регистраций ..... 22
6.1.3 Опции, используемые при регистрации покупки ..... 22
**6.2 Закрытие товарного чека ..... 22**
6.2.1 Выбор способа оплаты покупки ..... 23
6.2.2 Оплата покупки с расчетом сдачи ..... 23
**6.3 Регистрация возврата ..... 23**
**6.4 Закрытие смены, печать Z и X отчетов ..... 23**
**7 Меню оператора ..... 24**
**7.1 Просмотр режима работы ..... 24**
**7.2 Повтор печати ..... 24**
**7.3 Сменить оператора ..... 24**
**7.4 Итог по товару ..... 25**
**7.5 Дата упаковки ..... 25**
**7.6 Сменить поставщика ..... 25**
**7.7 Сменить получателя ..... 25**
**7.8 Атрибут товара ..... 25**
7.8.1 Ввод атрибута с клавиатуры ..... 25
7.8.2 Расчет атрибута в формате "Срок годности ДДДГГ/ДДДЧЧ" ..... 25
**7.9 Снятие Z-отчета ..... 26**
**7.10 Снятие X-отчета ..... 26**
**7.11 Возврат товара ..... 26**
**7.12 Входная цена ..... 26**
**8 Меню администратора ..... 26**
**8.1 Электронный паспорт ..... 26**
**8.2 PIN-код администратора ..... 27**
**8.3 Параметры терминала ..... 29**
8.3.1 Дата и время ..... 29
8.3.2 Параметры индикации ..... 29
8.3.3 Встроенный принтер ..... 29
8.3.4 Ethernet ..... 30
8.3.5 RS-232 ..... 31
8.3.5.1 Компьютер ..... 31
8.3.5.2 Дополнительный индикатор ..... 31
8.3.5.3 Внешний фискальный принтер ..... 31
8.3.6 Управление дозатором ..... 31
8.3.7 Склад регистрации ..... 32
**8.4 Блокировка кнопок ..... 32**
**8.5 Сброс опций и блокировок ..... 32**
**8.6 Печать бирок ..... 32**

8.6.1 Ценник ... 32
8.6.2 Бирка на товар ... 32
8.6.3 Бирка на тару ... 32
**8.7 Юстировка ... 33**
**8.8 Восстановление заводских настроек ... 33**
**8.9 Тесты ... 33**
**8.10 Автономный режим ... 33**
**8.11 USB-Flash-накопитель ... 33**
8.11.1 Обновление программы ... 33
8.11.2 Маркировка USB-Flash ... 33
8.11.3 Обмен данными с программой ... 33
**8.12 Установка опций ... 34**
8.12.1 Автоматическая печать серии одинаковых этикеток ... 34
8.12.2 Установка тары из справочника ... 34
8.12.3 Автоматическая регистрация ... 34
8.12.4 Автосброс товара после регистрации ... 34
8.12.5 Автоматическая регистрация при сканировании ШК товара ... 34
8.12.6 Регистрация ссылки на документ-основание ... 34
8.12.7 Контроль массы партии ... 35
8.12.8 Считывание ШК этикетки LITE ... 35
8.12.9 EAN 13+EAN 5 ... 35
8.12.10 Продажа по свободной цене ... 36
8.12.11 Быстрый вызов 64 товаров ... 36
8.12.12 Внутренний шаблон чека ... 36
8.12.13 Привязка шаблона печати к товару ... 36
8.12.14 Торговые весы ... 37
8.12.15 EAN 128 -> GS1 Databar ... 37
8.12.16 (01, 02) GTIN -> EAN13 ... 37
8.12.17 COMPARATOR ... 38
8.12.18 Параметр ШК F8..F1 ... 39
**8.13 Ввод текста терминала ... 39**
**8.14 Ручной ввод данных ... 39**
8.14.1 Ввод текста с клавиатуры терминала ... 40
8.14.2 Ввод параметров товаров ... 40
8.14.3 Ввод параметров операторов ... 40
8.14.4 Ввод параметров шаблона этикетки "LITE" ... 40
8.14.5 Ввод параметров шаблона товарного чека ... 41
**9 Технические характеристики терминалов ... 42**
**10 Весовые модули, совместимые с терминалами ... 43**
**11 Шаблон этикеток "LITE" ... 43**
**12 Шаблоны этикеток "PROFESSIONAL" ... 44**
**13 Примеры чековых документов в режиме "Продажа товаров" ... 47**
**14 Допустимые параметры справочника товаров ... 48**
**15 Признаки неисправностей и их устранение ... 49**
**16 Информация ... 52**

# 1 Введение

Весовые терминалы-регистраторы RP и R2P с печатью этикеток и чеков (далее терминалы) предназначены для работы в составе весовых устройств. Терминалы позволяют:

- отображать результаты взвешивания;
- печатать торговые, складские, транспортные этикетки, товарные чеки и отчеты;
- проводить операции по учету весовых и штучных товаров, регистрировать их и передавать результаты в учетные системы предприятия.

Данное руководство соответствует работе терминала с версией прошивки 5.22 и выше.

# 2 Конструкция терминалов RP и R2P

## 2.1 Общий вид

Отличие терминала R2P от RP – наличие второго дисплея со стороны покупателя.



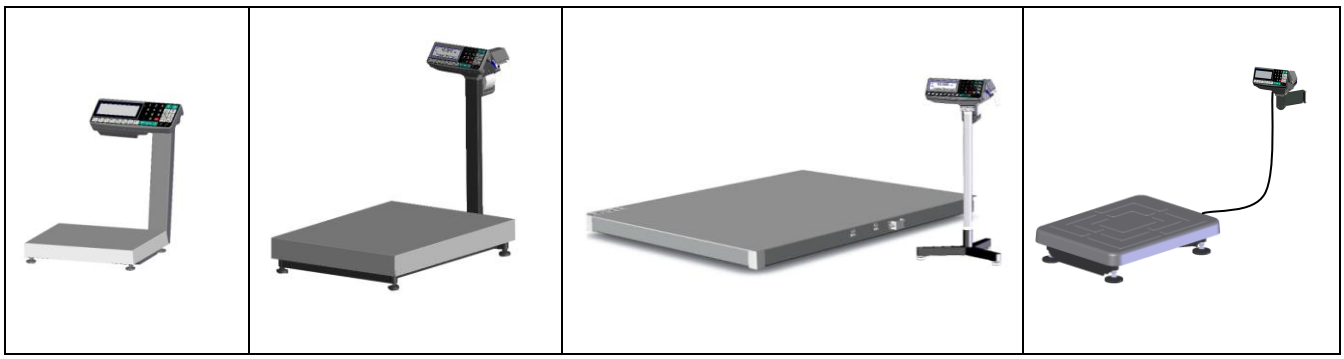



Рис. 2.1 – Общий вид терминалов RP и R2P, примеры использования

Терминалы крепятся к стойке модуля взвешивающего (весового модуля) или на стене, при помощи кронштейна. Выходной кабель весового модуля подключается к терминалу, образуя весы.

Перечень весовых модулей, совместимых с терминалами, приведен в п. 10.

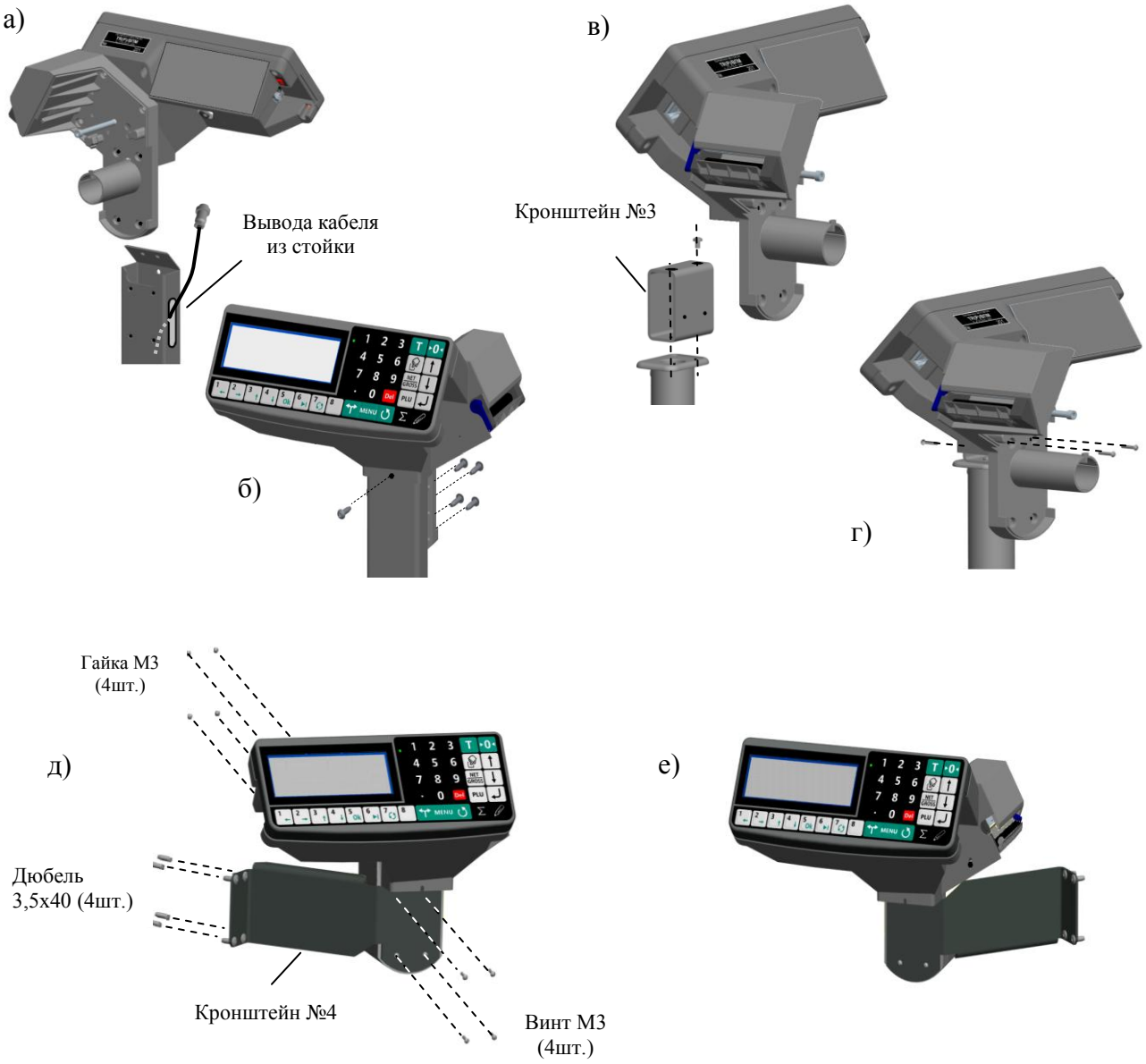



Рис. 2.2 – Варианты крепления терминалов RP и R2P:
а, б – на стойке весов МК и ТВ
в, г – на стойке весов 4D
д, е – на стене (право- или левостороннее крепление)

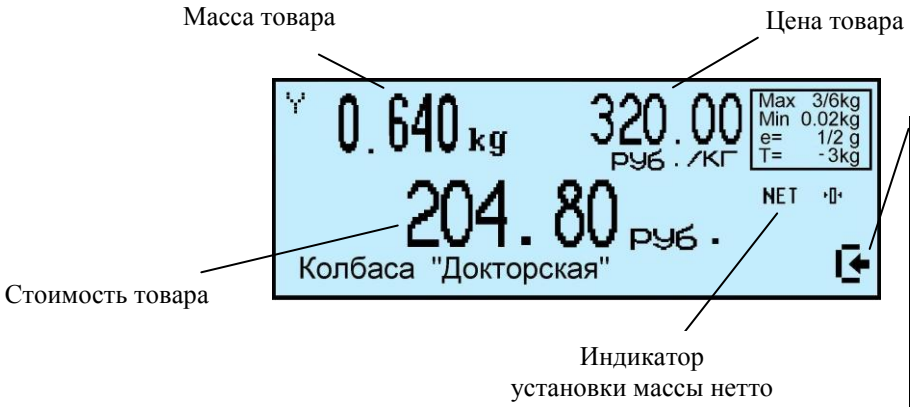
## 2.2 Индикация

Для отображения результатов взвешивания, на индикаторе терминала формируется два основных экрана: промышленный и торговый.

Экран промышленной индикации:



Экран торговой индикации:




Пиктограммы режимов работы

| | |
|---|---|
| PAC | Этикетирование |
| | Приём товаров |
| | Отпуск товаров |
| INV | Инвентаризация товаров |
| SALE | Продажа товаров |
| | Списание товаров |

## 2.3 Клавиатура

### Функции клавиатуры терминала

| | |
|---|---|
| | Установка режима работы терминала |
| 0 ... 9, . | Набор цифровых значений |
| | Enter, клавиша "ввода". Просмотр полного наименования товара |
| | Перебор значений или пунктов меню |
| MENU | Вход в меню оператора и меню администратора |
| PLU | Вход в меню поиска товара в справочнике |
| Del | Удаление введенного значения |
| | Возврат к прежнему значению |
| | Регистрация товара, печать этикетки |
| Σ | Закрытие партии товара, печать итоговой этикетки, печать чековых документов |
| 1 ... 8 | Быстрый вызов товара. Вторая функция – ввод текстовых значений |
| →0← | Установка нуля весовой платформы |
| T | Выборка массы тары весовой платформы |
| NET GROSS | Переключение отображения массы нетто, массы брутто |
| | Ввод массы товара с клавиатуры |

### Дополнительные функции клавиатуры в режиме ввода текста

| | |
|---|---|
| | *Перемещение курсора по символьному полю* |
| Ok | *Выбор символа* |
| | *Смена таблицы символов* |
| | *Перебор предложенных значений текстов* |

## 2.4 Установка рулонов

Терминалы RP и R2P рассчитаны на работу с тремя типами лент.

Тип первый – рулоны шириной 60 мм с самоклеющимися этикетками 30x58, 40x58, 60x58, 90x58…

Тип второй – рулоны шириной 60 мм с непрерывной самоклеющейся лентой, для печати этикеток различной длины.

Тип третий – рулоны шириной 58 мм, непрерывной чековой ленты.

### 2.4.1 **Установка рулонов для работы без подмотки ленты**

Применяется для всех типов рулонов.

- Легким рывком снять крышку печатающего устройства (Рис. 2.3 а, б).
- Поднять флажок прижима бумаги (Рис. 2.3 в, г).
- Вынуть из печатающего устройства остаток ленты.
- Плотно согнуть конец бумажной ленты нового рулона под углом 45º (Рис. 2.3 д).
- Надеть рулон на соответствующий держатель (Рис. 2.3 е, ж).
- Протянуть согнутый конец ленты через принтер в направлении, указанном стрелками (Рис. 2.3 е, ж).
- Надеть крышку печатающего устройства.
- Опустить флажок прижима бумаги.

### 2.4.2 **Установка рулонов для работы с подмоткой ленты**

Подмотка используются для автоматического отделения этикеток от подложки в рулонах первого типа.

- Выполнить п. 2.4.1, но перед опусканием флажка:
- Снять фиксатор с бобины (Рис. 2.3 з).
- Обернуть конец ленты (протянутой через принтер) вокруг бобины. Направить фиксатор в направляющие бобины и вставить таким образом, чтобы конец ленты оказался зажатым между бобиной и фиксатором.
- Провернуть бобину с лентой рукой на 360° против часовой стрелки. Край этикетки отделится от подложки.
- Опустить флажок прижима бумаги.

## 2.5 Ручное отделение этикетки

Применяется только при работе с рулонами этикеток первого типа.

- После печати край этикетки остановится над отделительной пластиной (Рис. 2.4 а);
- Легким нажатием указательного пальца отклонить этикетку вниз вместе с лентой (Рис. 2.4 б). Край этикетки отделится от ленты;
- Снять этикетку с ленты, удерживая ее за верхний край большим и указательным пальцами (Рис. 2.4 в).

Примечания:

1 Освобожденная от этикеток часть ленты может свободно падать вниз в приготовленную тару.

2 Если лента начнет создавать помехи при работе, ее легко можно оборвать о край отделительной пластины.

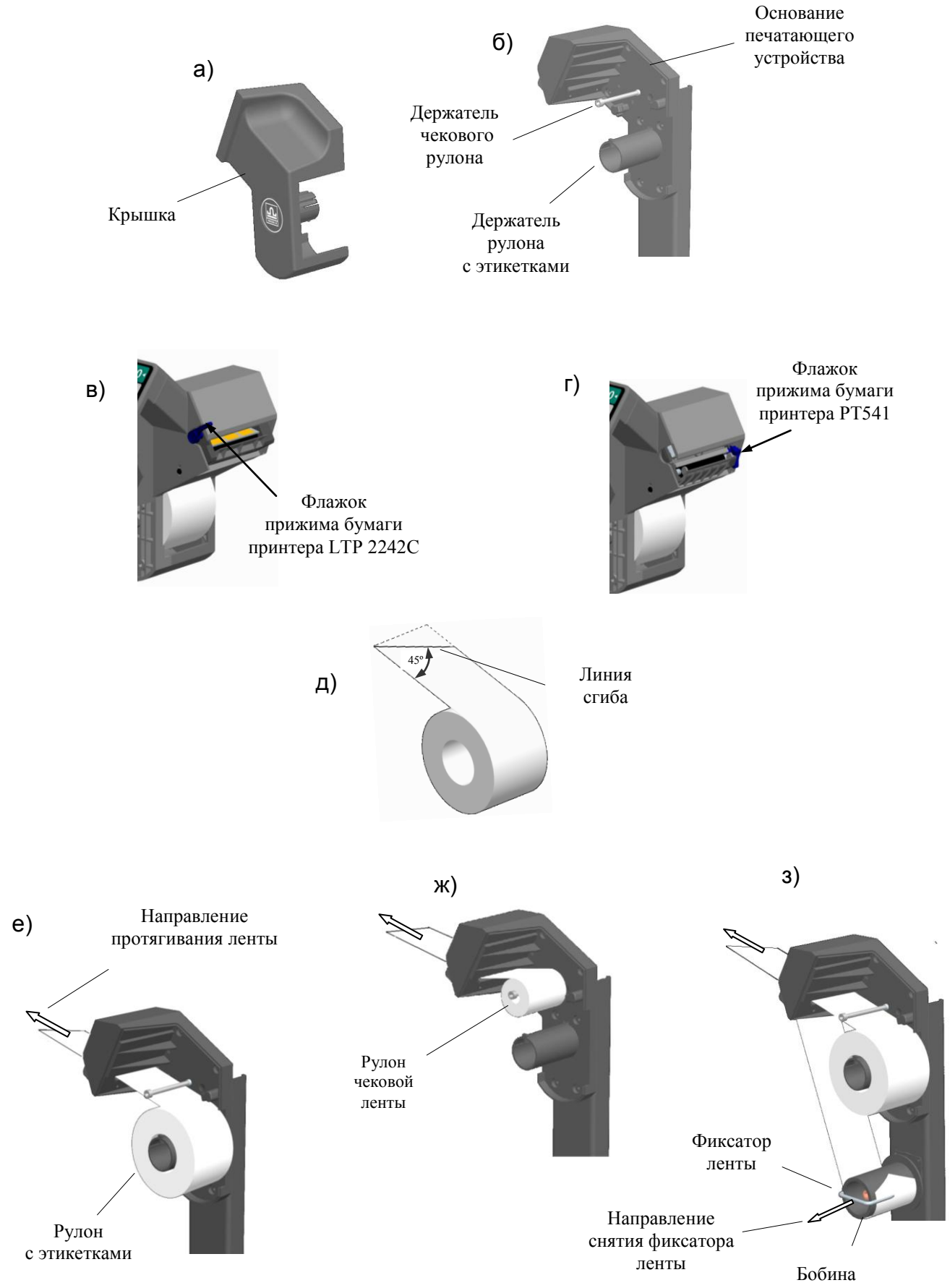



Рис. 2.3 – Установка рулонов в терминалах RP и R2P

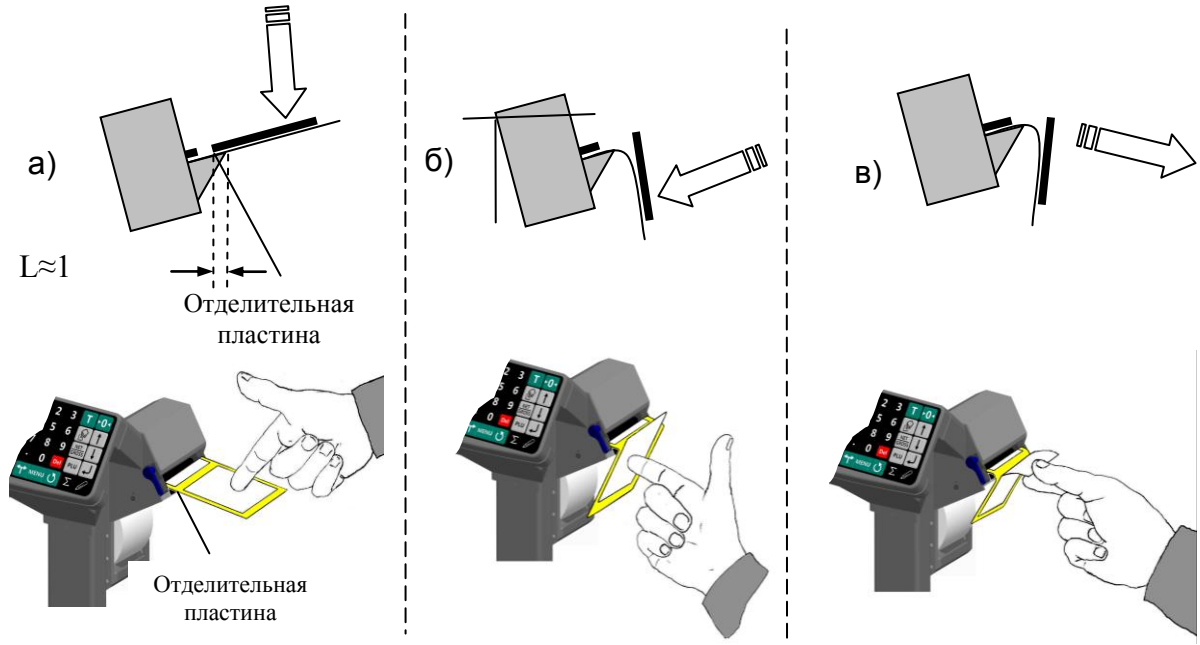



Рис. 2.4 – Ручное отделение этикетки в терминалах RP и R2P

## 3 Назначение и особенности применения

Основными функциями терминала являются:

- отображение результатов взвешивания;
- этикетирование товаров и материалов, печать товарных чеков и отчетов.
- проведение операций по учету товаров (прием товара, отпуск, списание, инвентаризация и продажа), регистрация их и передача результатов в учетные системы предприятия.

Для реализации этих функций терминал содержит внутреннюю базу данных, включающую: справочники товаров, операторов, складов, контрагентов, шаблонов печати, а также журнал регистраций на 20 000 последних регистраций.

Перед началом использования терминала, администратор должен загрузить базу данных в объеме, необходимом для решения текущих задач.

Загрузка справочников возможна двумя способами:

- с клавиатуры терминала;
- с помощью внешних программ.

Загрузка справочников с клавиатуры терминала возможна только в автономном режиме работы терминала.

Автономный режим используется при небольших базах товаров. Возможна печать только этикеток "LITE". Регистрации по учету товаров не передаются во внешние программы.

При работе с внешними программами (ПО) терминал подключается к компьютеру (ПК). С помощью прикладного ПО в весы загружаются справочники с учетной программы пользователя.

☝ Перечень программ, совместимых с терминалом размещен на сайте МАССА-К (massa.ru/rp).

Схема работы терминала показана на Рис. 3.1.

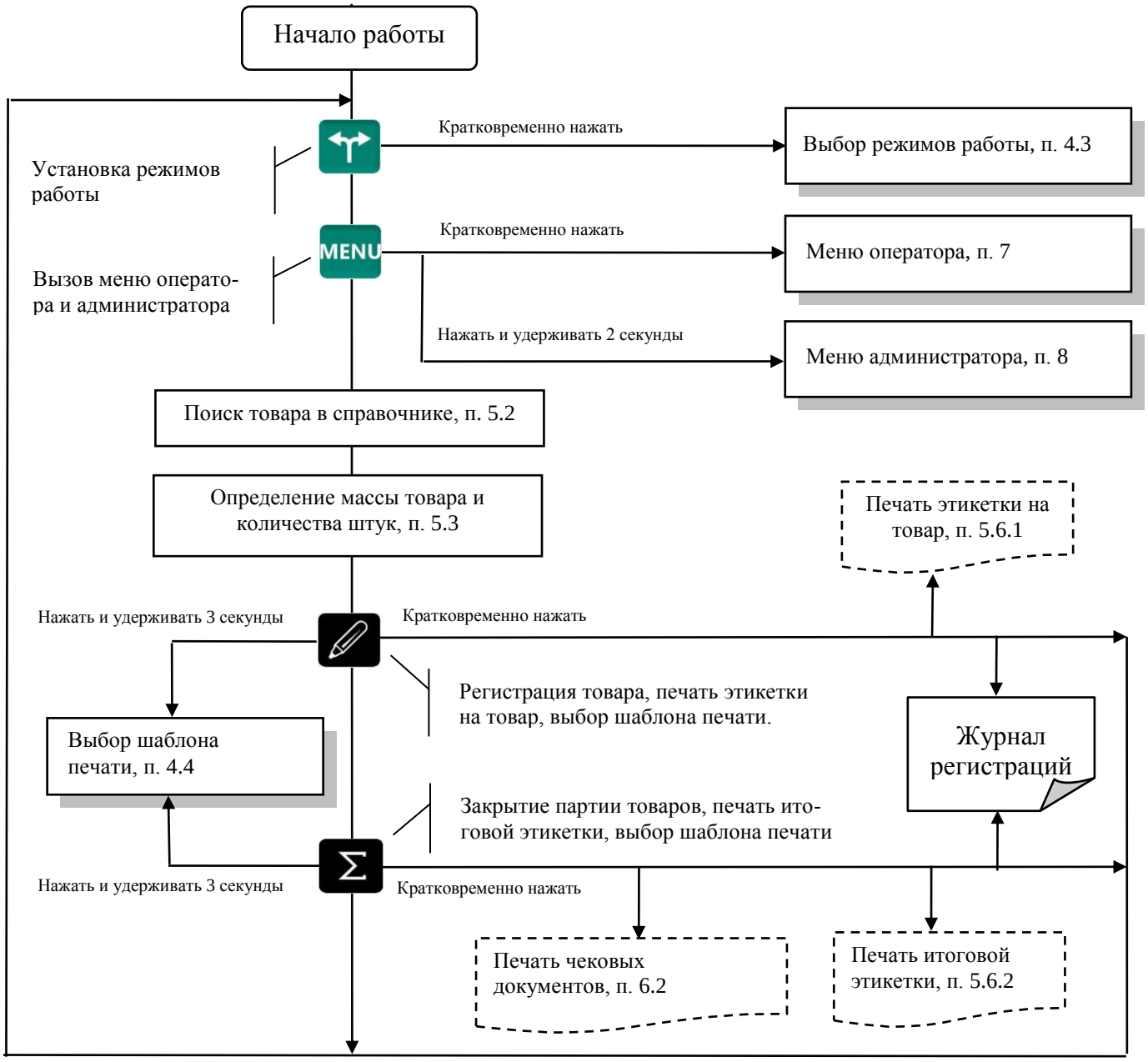



Рис. 3.1 – Схема работы терминала RP (R2P)

# 4 Подготовка терминала к работе

## 4.1 Загрузка справочников в терминал

### 4.1.1 Загрузка справочников в автономном режиме работы

4.1.1.1 Переключение терминала в автономный режим

Нажать и удерживать 2 секунды кнопку MENU, кнопками ↑, ↓ выбрать пункт *"Автономный режим"*, нажать ↵, кнопками ↑, ↓ выбрать пункт "Да".

(Краткая запись: MENU, удерживать 2 секунды → *"Автономный режим"* → ↵ → *"Да"*), см. п. 8.10.

После установки автономного режима, каждое включение терминала будет сопровождаться кратковременным сообщением: "Автономный режим".

При подключении терминала к компьютеру с управляющей программой, терминал автоматически перестроится на работу с этой программой. При переходе в автономный режим, связь с управляющими программами должна быть отключена.

☝ Перевод терминала в автономный режим приводит к потере всех пользовательских данных (справочников и регистраций). Даже после восстановления в терминале справочников, наработанные ранее в терминале регистрации восстановить будет невозможно.

4.1.1.2 Ввод справочника товаров

Ввод товаров осуществляется в меню администратора. Порядок ввода см. Рис. 8.2 и п. 8.14.2.

Войти в меню администратора:

MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Ручной ввод данных"* ➔ *"Товары"* ➔ ↵.

Ввести требуемые параметры.

☝ Находясь в режиме ввода какого-либо товара, нажатием кнопки ✎ можно распечатать пробную этикетку товара.

4.1.1.3 Ввод справочника операторов

Администратор задает список операторов, включающий их данные и пароль. В дальнейшем, пароль используется для идентификации оператора, перед началом работы с терминалом. Данные операторов печатаются в чеках и отчетах. Список может содержать до 8 операторов.

Для ввода (изменения) данных и паролей операторов:

MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Ручной ввод данных"* ➔ ↵ ➔ *"Операторы"* ➔ Ввести требуемые параметры, см. Рис. 8.2 и п. 8.14.3.

После включения терминал запрашивает пароль оператора. Оператор, на цифровой клавиатуре, должен набрать пароль, установленный ему администратором и нажать ↵.

4.1.1.4 Ввод параметров шаблона этикетки "LITE"

Задача, по сути, сводится к заданию длины этикетки, выбору префикса и типа штрихкода и, при необходимости, заданию рекламной информации.

Войти в меню администратора: MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Ручной ввод данных"* ➔ *"Этикетка"* ➔ ↵. Ввести требуемые параметры, см. Рис. 8.2 и п. 8.14.4.

4.1.1.5 Ввод параметров шаблона товарного чека

Товарный чек используется в режиме продаж.

Нажать MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Ручной ввод данных"* ➔ *"Товарный чек"* ➔ ↵.

Ввести требуемые параметры, см. Рис. 8.2 и п. 8.14.5.

### 4.1.2 **Загрузка справочников при работе с внешними программами**

4.1.2.1 Подключение терминала к компьютеру

- Подключение по интерфейсу RS-232

Подключение терминала по интерфейсу RS-232, см. п. 8.3.5.1.

- Подключение по интерфейсу Ethernet

Подключение терминала через сеть Ethernet осуществляется через меню администратора, см. п. 8.3.4.

4.1.2.2 Загрузка справочников

Установить требуемую внешнюю программу на компьютер. Импортировать справочники в соответствии с описанием используемой программы. Допустимые параметры справочника товаров, см. п. 14.

4.1.2.3 Загрузка параметров шаблона товарного чека

Используя редактор шаблонов печати внешней программы, сформировать шаблон товарного чека, импортировать в терминалы в соответствии с описанием используемой программы.

☝ При необходимости иметь различные шаблоны чеков на терминалах, подключенных к одной внешней программе, необходимо включить опцию «Внутренний шаблон чека», ввести шаблон с клавиатуры терминала, п. 8.14.5.

## 4.2 Подключение внешних устройств

### 4.2.1 **Подключение сканера штрихкода**

Подключаемый к терминалу сканер штрихкодов предварительно должен быть настроен на работу в режиме эмуляции клавиатуры (USB Keyboard Emulation, USB HID Keyboard) с передачей управляющего символа CR в конце строки данных (Enable CR Suffix). Инструкцию по настройке можно найти в документации, прилагаемой к сканеру.

☝ Для разных моделей сканеров названия аналогичных опций настройки могут отличаться от приведенных.

### 4.2.2 **Подключение внешнего фискального принтера**

Терминал предусматривает, при необходимости, подключение внешнего фискального принтера (ФП). Фискальный принтер подключается через разъем RS-232. В меню администратора необходимо установить тип ФП, п. 8.3.5.3. ФП работает только в режиме "Продажа товаров" и печатает чеки, возвратные чеки, X и Z отчеты. На время работы ФП внутренний принтер отключается.

Формат печатаемых документов жестко определен для каждого типа ФП. Пользователь может влиять только на первые пять и последние три строки чека. Первые пять строк ФП печатает в соответствии с заголовками, установленными для товарного чека. Последние три, в соответствии с установленными строками информации товарного чека. Как правило, в этих строках указывается наименование и адрес торгующего предприятия, а также другая информация пользователя.

Просмотреть список типов ФП, допустимых к работе в настоящей версии программы, можно в меню администратора.

### 4.2.3 **Подключение дополнительного индикатора**

Подключение дополнительного индикатора DI4D: MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Параметры терминала"* ➔ *"RS-232"* ➔ *"Дополнительный индикатор"* ➔ ↵.

### 4.2.4 **Подключение дозатора**

Терминал RP (R2P) формирует сигналы управления заслонками дозаторов.

| Разъем TJ1A-4P4C | |
|---|---|
| 1 | U0 |
| 2 | U1 |
| 3 | U2 |
| 4 | GND |

Табл. 4.2 – Разъем подключения дозатора

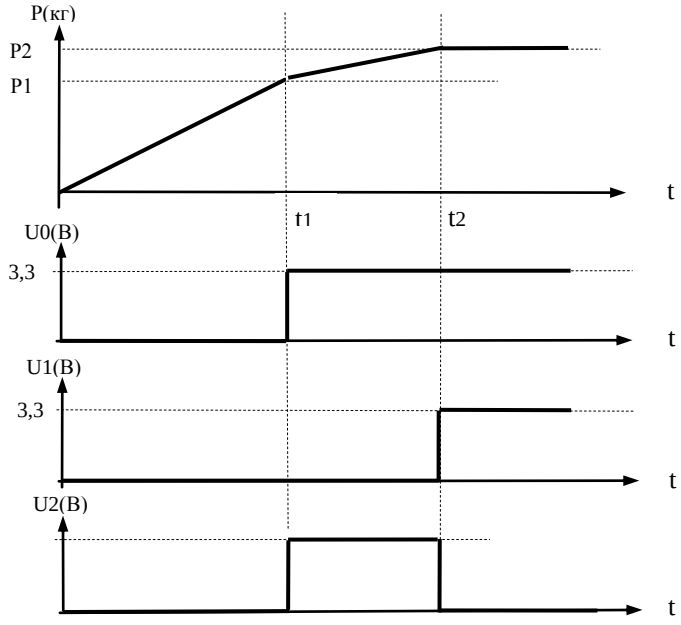



Табл. 4.2 – Диаграмма сигналов управления заслонками дозатора

P1, P2 – уровни дозирования (см. п. 8.3.6).
U0, U1, U2 – сигналы управления дозатором.
Примечания:
1 U0, U1 – логические уровни (0-3,3)В.
2 U2 – выход с открытым коллектором (U внешнего источника питания (5-24)В, при нагрузке 1 кОм).

## 4.3 Выбор режима работы

Нажать на кнопку , выбрать режим работы.

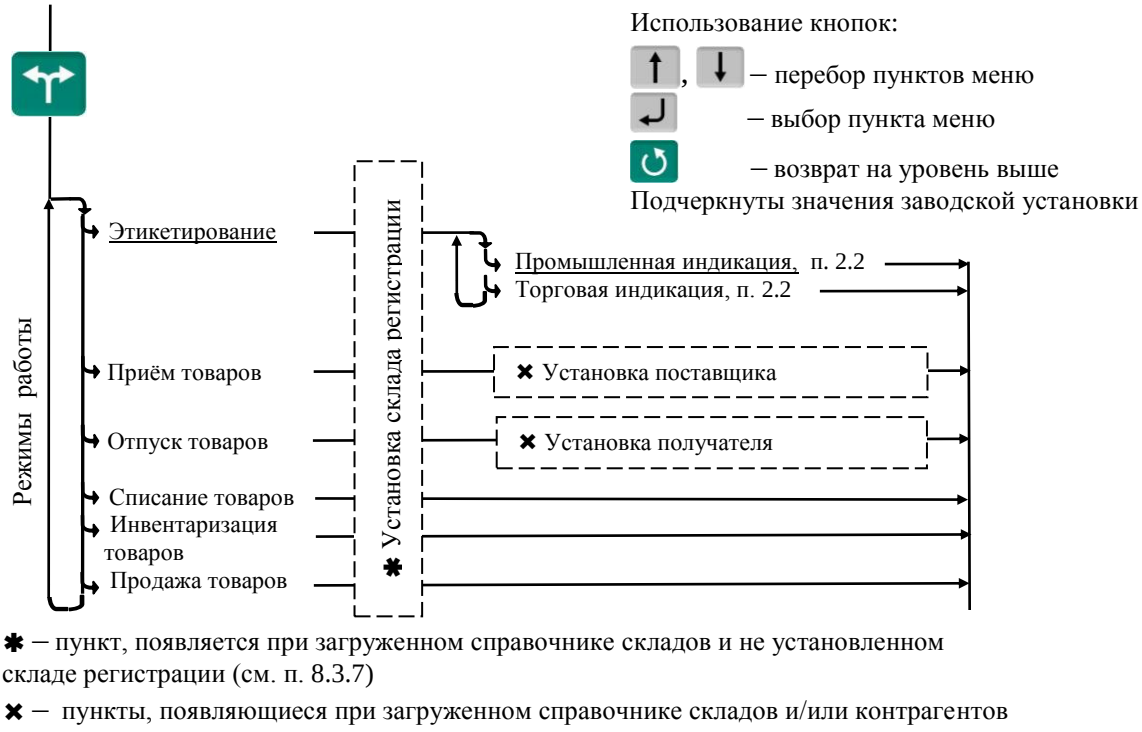



Рис. 4.1 – Меню режимов работы терминала

Если в процессе работы не предполагается изменять режим работы, то настоятельно рекомендуем, после установки режима, заблокировать кнопку , для исключения случайного изменения режима работы терминала оператором, см. п. 8.4.

Пример настройки терминала, при использовании его только для этикетирования:

→ *"Этикетирование"* → *"Промышленная индикация"* → .

MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"Блокировка кнопок"* → → .

## 4.4 Выбор шаблона печати

Шаблоны печати этикеток выбираются при настройке для каждой из трех групп товаров: весовых, штучных и счетных. Под счетными товарами понимаются штучные товары, количество которых определяется путем измерения их массы и деления на массу одной штуки. При печати, терминал автоматически определяет группу товара и устанавливает соответствующий шаблон этикетки.

Шаблоны делятся на два типа:

- Шаблон "LITE" (см. п. 11) – простейший шаблон, формируемый терминалом автоматически. Пользователь может задавать только некоторые настройки.
- Шаблоны "PROFESSIONAL" (см. п. 12) – создаются пользователями в редакторе этикеток и загружаются в терминал внешними программами. В память терминала можно одновременно загрузить до 40 шаблонов этикеток "PROFESSIONAL".

Перед началом работы необходимо установить нужные шаблоны печати, Рис. 4.2.

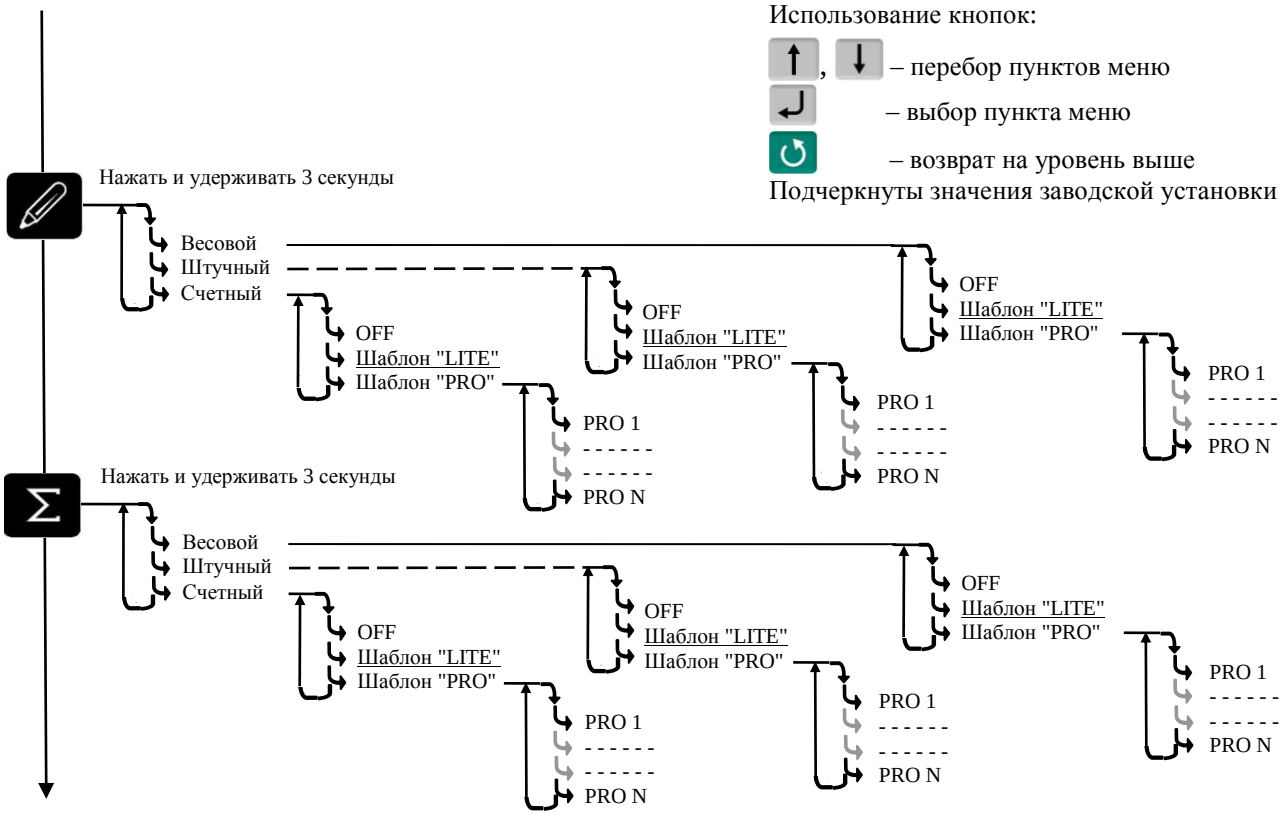



Рис. 4.2 – Схема установки шаблонов печати

Установить шаблоны обычной ( ) или итоговой ( ) этикетки, нажать .

В терминале предусмотрена возможность привязать к определенному товару свой шаблон, см. п. 8.12.13.

### 4.5 Настройка параметров терминала

Настройка терминала осуществляется в меню администратора, см. п. 8.

Настройка может включать следующие разделы:

- Настройка параметров терминала, п. 8.3,
- Установка PIN-кода администратора, п. 8.2,
- Установка опций рабочих режимов, п. 8.12,
- Блокировка кнопок управления терминала, п. 8.4.

Подключайте только необходимые опции, это упростит работу оператора.

Блокируйте кнопки, неиспользуемые в процессе работы, это предотвратит случайную перестройку терминала оператором в процессе работы.

## 5 Работа на терминале

### 5.1 Включение терминала

Если справочник операторов заполнен, то после включения терминал запросит PIN-код оператора.

Кнопками **0** … **9** ввести PIN-код оператора → , или считать сканером штрихкод с кодом оператора.

## 5.2 Поиск товаров в справочнике

### 5.2.1 **Поиск по PLU или штрихкоду**

- С помощью кнопки PLU

PLU → *"PLU/ШК"* → 0 … 9 набрать PLU или штрихкод → ↵.

- Набором PLU/ШК в рабочем режиме

В рабочем режиме, кнопками 0 … 9 набрать PLU или штрихкод → ↵.

Поиск аналогичен предыдущему, но с меньшим количеством нажатия кнопок.

Допускается PLU до 6 цифр, штрихкоды EAN 8 и EAN 13.

- С помощью сканера штрихкода (только по ШК штучного товара).

Считать сканером штрихкод на упаковке товара. При наличии такого штрихкода в справочнике товаров, на индикаторе высветится наименование товара.

☝ Здесь и далее, если наименование товара не помещается на нижней строке экрана, просмотреть его полностью можно нажатием и удержанием кнопки ↵.

### 5.2.2 **Поиск по коду товара**

Если код товара цифровой:

PLU → *"Код товара"* → 0 … 9 набрать код товара → ↵.

Если код буквенно-цифровой:

PLU → *"Код товара"* → Ok → Ввести буквенно-цифровой код товара, см. п. 8.14.1 → ↵.

### 5.2.3 **Поиск по наименованию**

PLU → *"Наименование товара"* → Набрать наименование, см. п. 8.14.1 → ↵.

Набрать первую букву наименования товара. Если в базе есть товары, начинающиеся с этой буквы, то в нижней строке высветится наименование первого найденного товара. Если это товар, который вы ищете, нажмите ↵, если нет, то наберите следующую букву. Кнопка ↻ даёт возможность просмотреть все товары с набранными символами.

### 5.2.4 **Поиск с помощью кнопок быстрого вызова**

#### 5.2.4.1 Быстрый вызов 8 товаров

Товар вызывается однократным нажатием одной из восьми кнопок 1 … 8. На индикаторе высветится наименование запрограммированного товара.

Кнопки быстрого вызова могут быть запрограммированы во внешней программе, либо на терминале.

Для программирования кнопок быстрого вызова товаров 1 … 8 на терминале, выбрать товар одним из ранее рассмотренных способов. Затем нажать на кнопку быстрого вызова и удерживать её до звукового сигнала.

☝ Опция "Быстрый вызов 64 товаров" должна быть отключена, п. 8.12.11.

#### 5.2.4.2 Быстрый вызов 64 товаров

Товар вызывается набором кнопками 1 … 8 двухзначного номера ячейки памяти, в которую предварительно он был записан. Опция "Быстрый вызов 64 товаров" должна быть включена, п. 8.12.11.

Для программирования ячеек памяти, выбрать товар одним из ранее рассмотренных способов. Затем, нажать (кнопки 1 … 8) и удерживать первую цифру номера ячейки памяти. Закончить программирование нажатием второй цифры номера ячейки (возможны 64 комбинации двухзначных чисел).

### 5.2.5 **Поиск последовательным просмотром товаров в базе**

PLU → *"Просмотр базы товаров"* → ↵ → Кнопками ↑, ↓ найти требуемый товар → ↵.

☝ Поиск товаров просмотром базы эффективен при небольшом количестве товаров.

5.2.6 **Поиск по "Бирке товара со штрихкодом"**

Весовой товар не имеет штрихкода. В терминале предусмотрена возможность печати бирки весового товара, которая содержит внутренний штрихкод товара, см. п. 8.6.2. Бирки могут быть наклеены на листе перед оператором или на упаковке весового товара.

Подключить сканер штрихкода, п. 4.2.1, считать сканером штрихкод с бирки, на индикаторе высветится наименование товара.

5.2.7 **Опции, используемые при поиске товаров в справочнике**

Для установки опции «Быстрый вызов 64 товаров» см. п. 8.12.11.

## 5.3 Определение массы и/или количества штук товаров

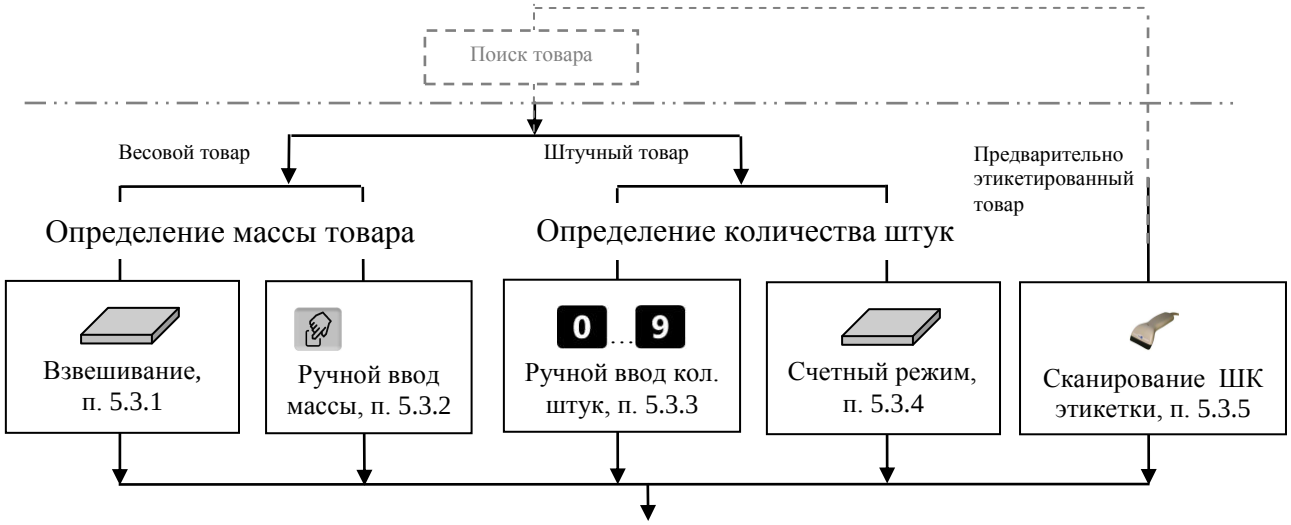



Рис. 5.1 – Возможные варианты определения массы и/или количества штук

5.3.1 **Взвешивание товара**

При вызове оператором весового товара, терминал автоматически переходит в режим взвешивания. Поместить товар на платформу, на индикаторе отобразится масса товара.




При ненагруженной платформе, индикатор должен показывать нулевую массу, в противном случае нажать кнопку →0←.

5.3.1.1 Взвешивание товара в таре

Установить тару на платформу, нажать кнопку T, поместить товар в тару. На экране отобразится масса тары и масса нетто товара.




После снятия товара и тары с платформы, весы покажут массу Net, равную массе тары, со знаком минус.

Сброс тары осуществляется на ненагруженных весах нажатием кнопки T.

Для просмотра массы брутто (gross) нажать кнопку NET GROSS.




Для возврата в режим нетто, нажать кнопку ↺ или NET GROSS.

В случае торговой индикации, установить тару на весы, нажать кнопку T, поместить товар в тару. На экране отобразится значок "NET", масса нетто товара, его цена и стоимость.




Индикатор установки массы

После снятия товара и тары с весов, весы покажут массу тары со знаком минус.

Сброс тары осуществляется на ненагруженных весах нажатием кнопки T, значок "NET" исчезнет.

5.3.1.2 Предварительная установка тары

- **Установка с клавиатуры терминала**

Нажать и удерживать кнопку T в течение 2 секунд. Весы перейдут в режим предварительной установки тары. Цифровой клавиатурой 0…9, . набрать значение массы тары и нажать ↵. Установить товар в таре на весы.




- **Установка кнопками быстрого вызова**

В терминале предусмотрено запоминание восьми значений предварительно установленных масс тары.

Для записи в память, нажать и удерживать 2 секунды кнопку T. Кнопками 0…9, . набрать требуемое значение. Затем нажать и удерживать одну из кнопок быстрого вызова (1…8) до появления звукового сигнала.

Для вызова значения массы тары из памяти, в рабочем режиме нажать и удерживать кнопку T в течение 2 секунд, затем нажать соответствующую кнопку быстрого вызова (1…8).

- **Считывание сканером штрихкода**

Считать сканером штрихкод с бирки на тару. На экране отобразится масса тары.

Печать бирки на тару см. п. 8.6.3.

- **Установка из справочника товаров**

Если во внешней программе в справочнике товаров для товара указана масса тары и в терминале подключена опция «Тара из справочника», то при вызове товара, на экране автоматически отобразится масса тары.

☝ Предварительная установка тары в торговой индикации не предусмотрена.

5.3.2 **Ввод массы с клавиатуры терминала**

После выбора весового товара из базы, нажать кнопку ✎. На экране высветится пиктограмма ручного ввода и выделится область ввода массы.




Цифровой клавиатурой **0**…**9**, **.** набрать значение массы. Для обратного перехода в режим взвешивания, нажать кнопку ↺.

5.3.3 **Ввод количества штук с клавиатуры терминала**

При вызове штучного товара, терминал переходит в режим ввода штук.




Цифровой клавиатурой **0**…**9**, **.** набрать количество штук.

5.3.4 **Определение количества штук в счетном режиме**

Терминал автоматически переходит в счетный режим при вызове штучного товара с установленным параметром: "Масса 1 штуки". Параметр устанавливается в справочнике товаров внешней программы.

Поместить товар на весы, на экране терминала отобразится количество штук товара.




При использовании счетной функции допускается тарирование кнопкой **T** и предварительная установка тары.

☝ При подсчете количества штук всегда появляется некоторая погрешность, связанная:

- с неодинаковостью значений массы однотипных изделий;
- с погрешностью весов;
- с погрешностью определения массы одной штуки.

Составляющая, связанная с неодинаковостью значений массы изделий, не может быть уменьшена.

Для уменьшения влияния погрешности весов, желательно применять весы с ценой поверочного деления (e) меньше массы 1 штуки.

Для уменьшения погрешности, связанной с определением массы 1 штуки, требуется наиболее точно замерить массу одной штуки перед занесением в справочник товаров. Для чего, предварительно на весах взвешивается партия изделий, (обычно от 10 ÷ 150 штук). Например, на весах с погрешностью 1 г, взвешивалось 125 образцов. Весы показали, 147 г. Масса 1 штуки вычисляется как 147/125 = 1,176 грамм. В справочник товаров записывается масса 1 штуки = 1,176 грамм.

5.3.5 **Определение товара и его массы по ШК этикетки LITE**

При регистрации предварительно расфасованного весового товара, достаточно просканировать штрихкод с этикетки товара, считав код товара и массу. Условием корректного считывания является предварительная загрузка в терминал формата этикетки LITE, в соответствии с которым осуществлялось этикетирование данного товара.

Опция "Считывание ШК LITE" должна быть установлена.

5.3.6 **Опции, используемые при определении массы штук товаров**

При необходимости установить опции:

- Установка тары из справочника п. 8.12.2.
- Считывание ШК этикетки LITE п. 8.12.8.

## 5.4 Регистрация операции

### 5.4.1 **Порядок регистрации**

Регистрация – запись в электронном журнале терминала параметров совершенной операции: кода операции, даты и времени, количества товара, номера партии, и др., (см. Таблица 5.4).

После установки режима работы, выбора товара и определения его количества, нажать кнопку , регистрация запишется в журнал.

Регистрацию в режиме продаж, п. см. 6.1.

Таблица 5.4. Структура записи в журнале регистраций

| Наименование параметров записей | Режим регистрации | | | | | | Примечание |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Этикетирование | Прием товара | Отпуск товара | Продажа товара | Инвентаризация | Списание товара | |
| ID товара | ● | ● | ● | - | ● | ● | Параметры товара |
| Масса нетто * | ● | ● | ● | - | ● | ● | |
| Масса брутто * | ● | ● | ● | - | ● | ● | |
| Количество штук ** | ● | ● | ● | - | ● | ● | |
| Цена | - | ● | - | - | - | - | |
| Стоимость | - | - | - | - | - | - | |
| Дата регистрации | ● | ● | ● | - | ● | ● | Данные перемещения товара |
| Код операции | ● | ● | ● | - | ● | ● | |
| Место регистрации | O | O | O | - | O | O | |
| Склад получатель/поставщик | - | O | O | - | - | - | |
| Контрагент | - | O | O | - | - | - | |
| Оператор | O | O | O | - | O | O | |
| Ссылка на документ-основание | - | O | O | - | O | O | |
| Номер смены | ● | ● | ● | - | ● | ● | |
| Номер партии | ● | ● | ● | - | ● | ● | |

- ● параметры, всегда заполняемые при регистрации.
- O параметры, заполнение которых зависит от структуры предприятия.
- \- параметры, не заполняемые при регистрации.
- * поля, заполняемые в случае весового товара.
- ** поля, заполняемые в случае штучного товара.

### 5.4.2 **Просмотр и удаление регистраций**

Каждая регистрация отображается в виде:

- даты и времени её проведения,
- наименования товара,
- массы товара (или количества штук).

Кнопками ↑, ↓ можно просмотреть регистрации в текущей (т.е. незакрытой) партии и при необходимости отменить (сторнировать) любую, нажатием Del.

Для возврата в рабочий режим нажать ↺.

☝ При регистрации товаров в режиме с отключенной опцией «Автосброс товара» (п. 8.12.4), последнюю регистрацию, при необходимости, можно отменить нажатием Del.

### 5.4.3 **Опции, используемые при регистрации**

При необходимости установить опции:

- Автоматическая регистрация п. 8.12.3,
- Автосброс товара после регистрации п. 8.12.4,
- Автоматическая регистрация при сканировании ШК товара п. 8.12.5,
- Контроль массы партии п. 8.12.7.

## 5.5 Регистрация партии товаров

### 5.5.1 **Порядок регистрации**

Зарегистрированные товары делятся на партии. Разделение товаров на партии позволяет:

- печатать итоговые документы на группы товаров (партии);
- группировать отчеты при анализе регистраций.

Для закрытия партии и открытия новой, нажать Σ, параметр регистрации "Номер партии" увеличится на единицу.

☝ При закрытии партии, итоги по товарам, п. 7.4, обнуляются.

В терминале предусмотрено автоматическое (аварийное) закрытие партий в следующих случаях:

- выключения питания;
- изменения типа операции;
- смены оператора;
- смены поставщика или получателя.

При аварийном закрытии партии, номер последующей партии в записи регистрации увеличивается на 2.

### 5.5.2 **Опции, используемые при регистрации партии товара**

При необходимости установить опцию:

- Регистрация ссылки на документ-основание п. 8.12.6.

## 5.6 Печать этикеток

### 5.6.1 **Печать этикетки на товар**

Печать осуществляется одновременно с регистрацией товара, по нажатию кнопки ✎. При подготовке к работе, установить требуемый шаблон из справочника шаблонов этикеток, см. п. 4.4.

☝ Для быстрого изменения шаблона, в рабочем режиме нажать и удерживать 3 секунды кнопку ✎. На терминале отобразится перечень шаблонов. Выбрать требуемый шаблон, нажать ↵.

### 5.6.2 **Печать итоговой этикетки**

Печать осуществляется одновременно с регистрацией партии товаров, по нажатию кнопки Σ. Итоговые этикетки печатаются, если все регистрации в партии соответствуют одному и тому же товару.

В полях шаблонов:

- масса нетто,
- масса без примесей,
- масса брутто,
- количество штук,
- стоимость,

печатаются суммарные значения всех товаров в партии.

При подготовке к работе, установить требуемый шаблон из справочника шаблонов этикеток, см. п. 4.4.

☝ Для быстрого изменения шаблона, в рабочем режиме нажать и удерживать 3 секунды кнопку Σ. На терминале отобразится перечень шаблонов. Выбрать требуемый шаблон, нажать ↵.

### 5.6.3 **Опции, используемые при печати этикеток**

При необходимости установить опции:

- Автоматическая печать серии одинаковых этикеток п. 8.12.1,
- Автоматическая регистрация п. 8.12.3,
- Автосброс товара после регистрации п. 8.12.4,
- Контроль массы партии п. 8.12.7,
- EAN 13 + EAN 5, п. 8.12.9,
- EAN 128 -> GS1 Databar, п. 8.12.15,
- (01, 02) GTIN -> EAN13, п. 8.12.16,
- COMPARATOR, п. 8.12.17,
- Параметр ШК F8..F1, п. 8.12.18.

# 6 Работа в режиме продаж

## 6.1 Регистрация покупки

### 6.1.1 **Порядок регистрации**

Каждый товар покупки (чека) регистрируется нажатием кнопки ✎. На экране отобразится количество и стоимость последнего зарегистрированного товара и итоговая сумма покупки.




Далее вызывается следующий товар покупки.

### 6.1.2 **Просмотр и удаление регистраций**

Кнопками ↑, ↓ можно просмотреть все регистрации товаров в текущей покупке (т.е. в незакрытом товарном чеке) и, при необходимости, удалить любую.

Просматриваемые товары покупки, отображаются с учетом стоимости товара и общей стоимости покупки.

Для отмены (сторнирования) регистрации нажать Del.

Для возврата в рабочий режим нажать ↺.

☝ Для удаления последней регистрации, достаточно сразу после регистрации нажать Del.

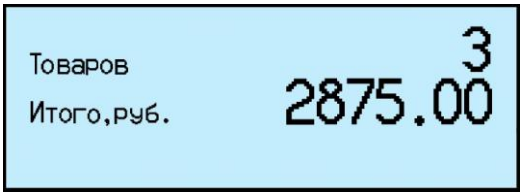
### 6.1.3 **Опции, используемые при регистрации покупки**

При необходимости, установить опции:

- Автосброс товара после регистрации п. 8.12.4,
- Автоматическая регистрация при сканировании ШК товара п. 8.12.5,
- Считывание ШК этикетки LITE п. 8.12.8,
- Продажа по свободной цене п. 8.12.9.

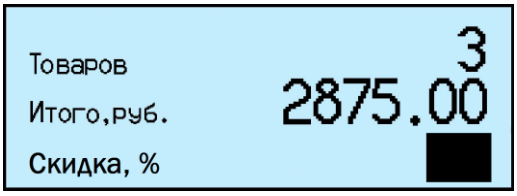
## 6.2 Закрытие товарного чека

Рассчитать стоимость покупок. После регистрации последнего товара, нажать кнопку Σ.




Для удаления чека, достаточно после нажатия кнопки Σ, нажать Del.

При необходимости ввода скидки на чек, нажать кнопку , ввести % скидки цифровой клавиатурой 0…9 и нажать .




На экран будет выведена сумма чека, пересчитанная с учетом введенной скидки.

Ввод скидки не является обязательной процедурой и может быть пропущен.

Нажать  и выбрать способ оплаты покупки (см. п. 6.2.1), или рассчитать сдачу (см. п. 6.2.2).

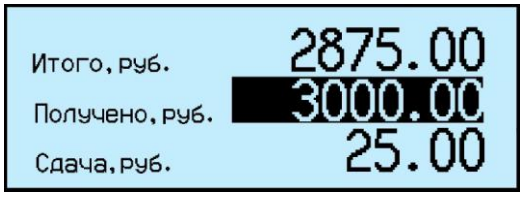
### 6.2.1 **Выбор способа оплаты покупки**

Выбрать способ оплаты покупки кнопками , , и распечатать (закрыть) товарный чек, нажать .




### 6.2.2 **Оплата покупки с расчетом сдачи**

Ввести на цифровой клавиатуре 0…9 полученную от покупателя сумму, и распечатать (закрыть) товарный чек, нажать .




Если до распечатки чека будет выключено питание, то после возобновления питания, все покупки незакрытого чека аннулируются.

Пример чековых документов в режиме продаж см. в п. 13.

## 6.3 Регистрация возврата

Для регистрации возврата, войти в меню оператора, зарегистрировать возврат, п. 7.11, одновременно распечатается возвратный чек.

## 6.4 Закрытие смены, печать Z и X отчетов.

Z-отчет – это главный отчет, который снимается в конце смены. Он гасит (обнуляет) дневную выручку. Для закрытия смены, войти в меню оператора, распечатать Z-отчет, п. 7.9.

При снятии Z-отчета параметр регистрации "Номер смены" увеличится на единицу. Если был установлен PIN-код администратора, то, при снятии Z-отчета, терминал запросит его.

X-отчет – это отчет, показывающий, сколько наличности было пробито на кассе за текущую смену. X-отчет можно делать в любой момент и в любом количестве, показания с X-отчета нигде не фиксируются.

Для снятия X-отчета, войти в меню оператора, распечатать X-отчет, см. п. 7.10.

☝ При подключении внешнего фискального принтера, чековые документы и отчеты печатаются в соответствии с установками принтера. Порядок работы аналогичен работе с внутренним принтером.

## 7 Меню оператора

Пункты меню оператора зависят от режима работы терминала.




Рис. 7.1 – Структура меню оператора

### 7.1 Просмотр режима работы

Используется для просмотра текущего режима терминала. На экране отображается:

- Прием товара (Отпуск/Инвентаризация/Списание/Этикетирование/Продажа),
- Участок, на котором осуществляется регистрация (если установлен),
- Поставщик/получатель товара (если установлен),
- Данные оператора (если установлен оператор).

### 7.2 Повтор печати

Применяется для повторной печати последней этикетки или документа. При повторной печати регистрация не осуществляется.

### 7.3 Сменить оператора

Используется для смены оператора без выключения весов. Терминал запросит PIN-код оператора. Ввести PIN-код оператора, продолжить работу.

☝ При смене оператора будет произведено автоматическое закрытие партии.

### 7.4 Итог по товару

Позволяет просмотреть итог по выбранному товару. На экране отобразится суммарное количество данного товара, зарегистрированного в текущей партии.

### 7.5 Дата упаковки

Используется при печати этикетки.

Позволяет выбрать текущую дату или фиксированную (заданную оператором).

Установка фиксированной даты аналогична п. 8.3.1.

☝ При выключении питания установленное значение фиксированной даты не сохраняется.

### 7.6 Сменить поставщика

В режиме работы "Приём товаров" позволяет изменить параметры поставщика без входа в программу установки режима.

☝ При смене поставщика будет произведено автоматическое закрытие партии.

### 7.7 Сменить получателя

В режиме работы "Отпуск товаров" позволяет изменить параметры получателя без входа в программу установки режима.

☝ При смене получателя будет произведено автоматическое закрытие партии.

### 7.8 Атрибут товара

Пункт появляется в меню при включенной опции "EAN 13 + EAN 5", обеспечивающей печать ШК EAN 13 совместно с дополнительным кодом EAN 5, см. п. 8.12.9.




Рис. 7.2 – Структура штрихкода EAN 13+5

Оператор задает атрибут или порядок его расчета следующим образом:




Рис. 7.3 – Установка атрибута товара

#### 7.8.1 **Ввод атрибута с клавиатуры**

Пользуясь цифровой клавиатурой и кнопками ↓, ↑, задать 5 цифр атрибута, нажать ↵.

#### 7.8.2 **Расчет атрибута в формате "Срок годности ДДДГГ/ДДДЧЧ"**

Атрибут автоматически рассчитывается, исходя из текущего времени и параметра товара "Время годности", задаваемого при загрузке базы товаров.

• Для товаров со временем годности более 72 часов, используется формат ДДДГГ: календарный день окончания срока годности (от 001 дн. до 365 дн.) и год в двухзначном формате.

Пример: Атрибут 29915 (окончание срока годности продукта 299-ый календарный день 2015 года, т.е. товар годен до 26.10.2015).

• Для товаров со временем годности 72 часа и менее, используется формат ДДДЧЧ: календарный день (от 001 дн. до 365 дн.) и час окончания срока годности (от 0 до 23).

Пример: Атрибут 29922 (окончание срока годности продукта 299-ый календарный день в 22 часа, т.е. товар годен до 26 октября 22:00).

• Если в параметрах товара установлена дата годности (а не время годности), то атрибут печатается всегда в формате ДДДГГ.

### 7.9 Снятие Z-отчета

Используется в режиме "Продажа товара". Z-отчет закрывает смену, обнуляет выручку:

MENU → *"Снятие Z-отчёта"* → Ввести PIN-код администратора → ↵.

Распечатается Z-отчет.

### 7.10 Снятие X-отчета

Используется в режиме "Продажа товара". X-отчет по форме аналогичен Z-отчету, однако не является итоговым, не обнуляет выручку и не содержит уникального номера. Обычно служит для промежуточного контроля:

MENU → *"Снятие X-отчета"* → ↵.

Распечатается X-отчет.

### 7.11 Возврат товара

Используется в режиме "Продажа товара":

MENU → *"Возврат товара"* → Ввести PIN-код администратора → ↵.

• Выбрать в справочнике товар.

• Набрать массу товара или количество штук → ↵.

• Набрать цену возвращаемого товара, нажать → ↵.

• Σ → Распечатается возвратный чек.

### 7.12 Входная цена

Используется только в режиме работы "Прием товара", для регистрации закупочной цены товара. Цена вводится оператором, например, на основе приходных документов:

MENU → "*Входная цена*" → *"ON"*. Экран переключится в режим с отображением цены и стоимости товара. Цифровой клавиатурой 0…9, ·, набрать входную цену, нажать ↵.

## 8 Меню администратора

### 8.1 Электронный паспорт

На экране терминала отображается:

• № терминала – уникальное число, используется:
  - при идентификации терминала;
  - для входа в режим юстировки.

• Код юстировки – число, фиксируемое поверителем в паспорте при поверке весов. После каждой юстировки (калибровки) меняет свое значение.

• Номер программного обеспечения и контрольная сумма программы терминала – требование стандарта.

• Номер программного обеспечения и контрольная сумма метрологической части программы модуля взвешивающего – требование стандарта.

## 8.2 PIN-код администратора

Код администратора нужен для доступа к наиболее важным функциям терминала:

- снятие Z-отчета;
- возврат товаров покупателем;
- блокировка кнопок;
- установка опций;
- снятие опций и блокировок;
- обновление программы;
- изменение кода администратора.

Для установки кода: выбрать "PIN-код администратора" → ввести предыдущий PIN-код администратора → ↵ → ввести новый PIN-код (число до 8 цифр) → ↵.

При заводских установках код = 0, не запрашивается.

☝ Если вы забыли код администратора, то новый код можно установить только через предварительную установку заводских настроек, см. п. 8.8. При этом обнуляются код администратора, опции и блокировки.

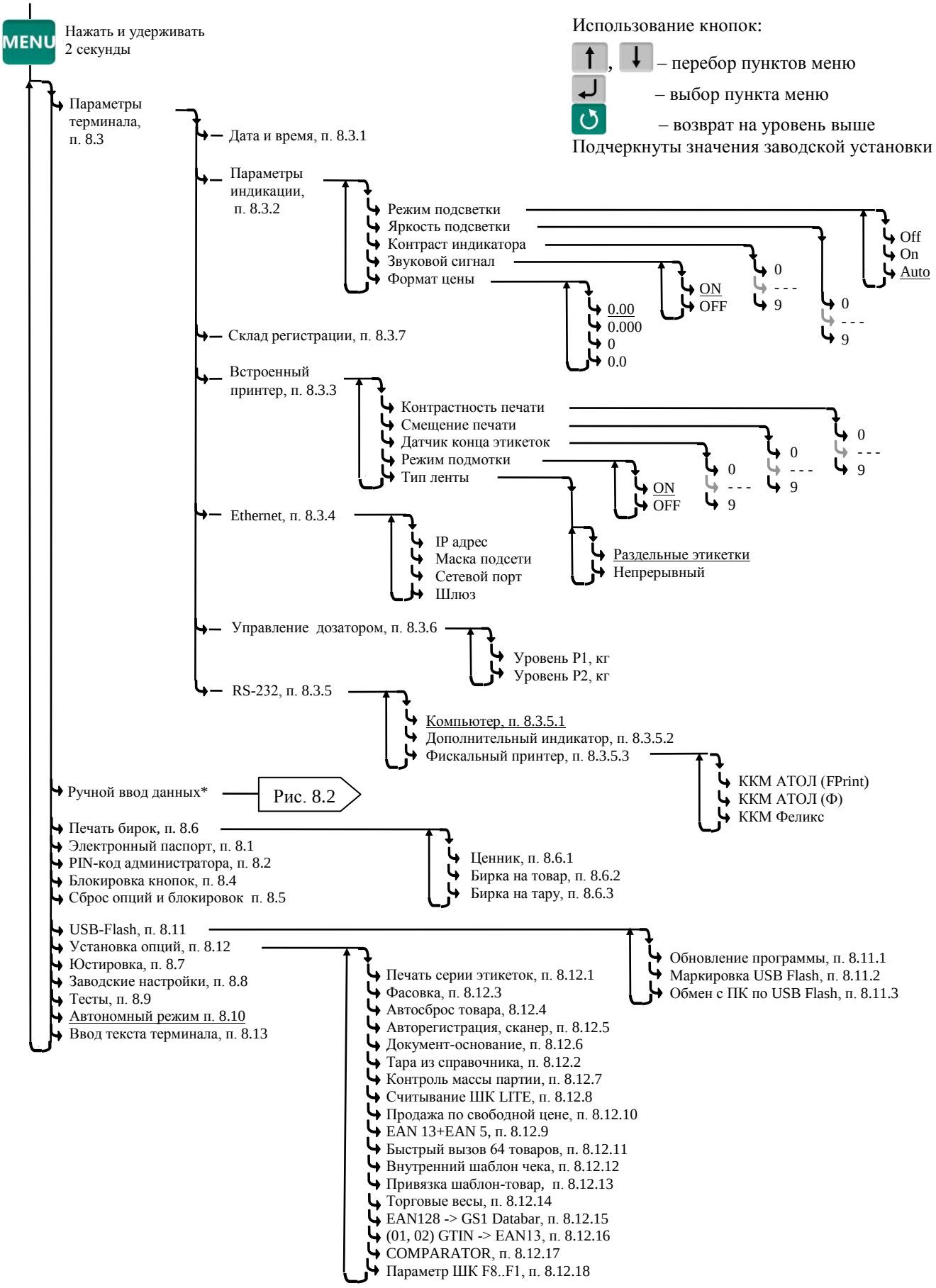



Рис. 8.1 – Структура меню администратора

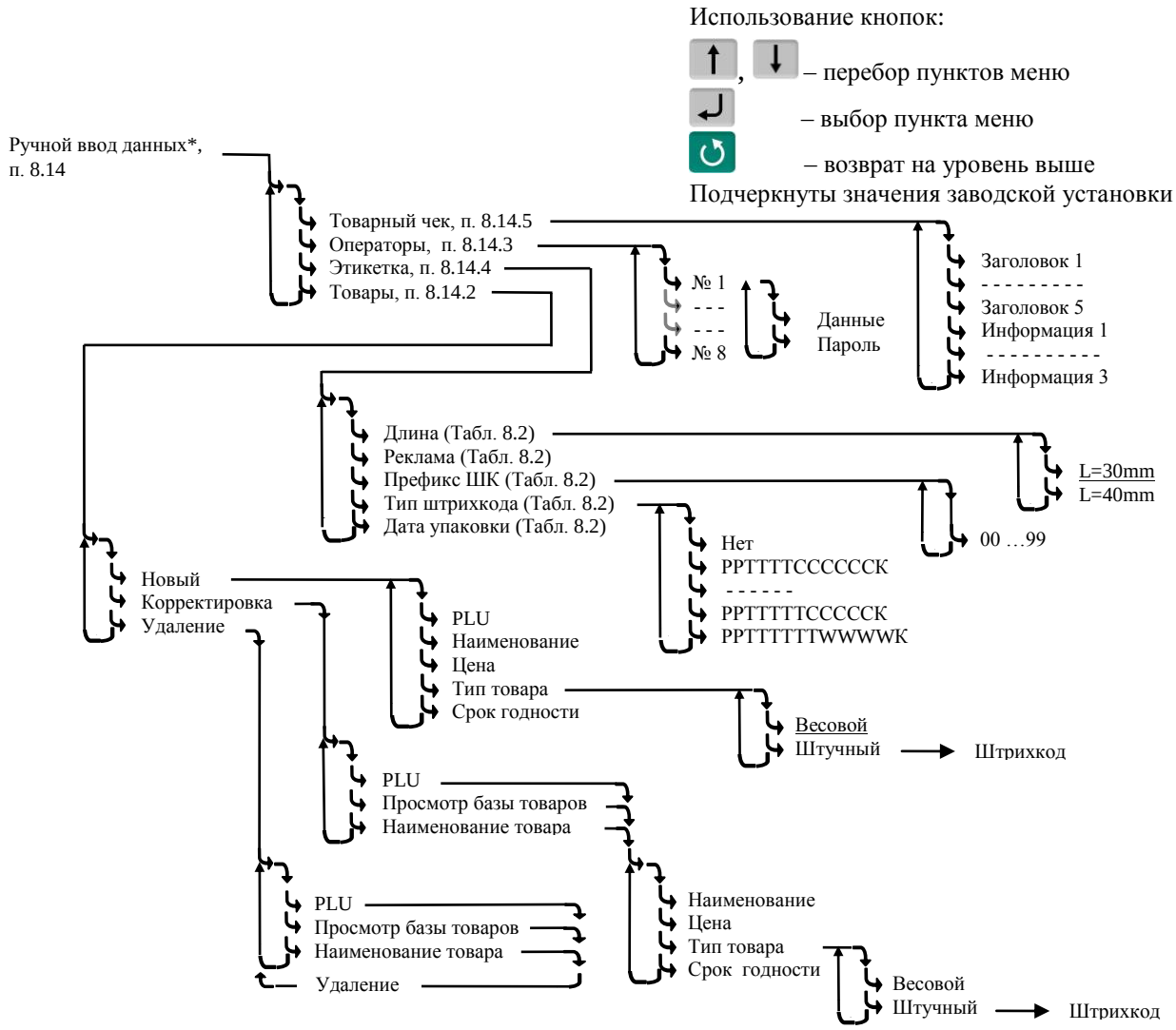



Рис. 8.2 – Схема заполнения справочников с клавиатуры терминала

## 8.3 Параметры терминала

### 8.3.1 **Дата и время**

Пользуясь цифровой клавиатурой и кнопками ↓, ↑, провести коррекцию часов, нажать ↵.

### 8.3.2 **Параметры индикации**

Выбрать параметры индикации из предложенных значений.

### 8.3.3 **Встроенный принтер**

| пп. | Наименование | Значения | Примечание |
|---|---|---|---|
| а) | Контрастность печати | 0 - 9 | |
| б) | Смещение печати | 0 - 9 | Регулирует сдвиг напечатанного текста вдоль этикетки, например, для совмещения с типографским изображением. |
| в) | Датчик конца этикетки | 0 - 9 | Регулирует чувствительность датчика конца этикетки. Настраивается при пропуске конца этикетки или преждевременной остановке печати. |
| г) | Режим подмотки | ON/OFF | В терминалах, использующих подмотку ленты для отделения этикеток. |
| д) | Тип ленты этикеток | С раздельными этикетками / Непрерывный | По умолчанию – с раздельными этикетками. |

MENU удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"Встроенный принтер"* → *"Наименование параметра"* → Выбрать наименование параметра, при необходимости установить параметр → ↵.

☝ После установки параметров "Контрастность печати", "Смещение печати" пробную этикетку можно распечатать нажатием ✎.

### 8.3.4 **Ethernet**

Для подключения в сеть Ethernet, каждому терминалу настраивается: IP-адрес, Маска подсети, Сетевой порт и Шлюз передачи данных.

IP-адрес является уникальным идентификатором терминала в сети TCP/IP. При подключении весов в сеть, системный администратор должен назначить собственный уникальный адрес каждому терминалу: MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"Ethernet"* → *"IP-адрес"*.
Цифровой клавиатурой набрать IP-адрес: nnn.nnn.nnn.nnn, где nnn - любое число от 000 до 255. Нажать ↵.

Маска подсети показывает, в какой подсети работает терминал. Маска назначается системным администратором на всю подсеть одинаковая, и задается в терминале:
MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"Ethernet"* → *"Маска подсети"*.
Цифровой клавиатурой установить маску подсети: mmm.mmm.mmm.mmm, где mmm – любое число от 000 до 255. Нажать ↵.

Сетевой порт – (номер порта связи) это число от 0 до 65535, назначается системным администратором, исходя из настроек маршрутизации в сети.
MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"Ethernet"* → *"Сетевой порт"*.
Цифровой клавиатурой установить номер порта от 0 до 65535. Нажать ↵.
Примечание – Рекомендуемый номер порта для весов – 5001.

Шлюз – это сетевое устройство, предназначенное для объединения двух сетей.
IP-адрес шлюза задается администратором сети.
MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"Ethernet"* → *"Шлюз"*.
Цифровой клавиатурой набрать IP-адрес шлюза: nnn.nnn.nnn.nnn, где nnn – любое число от 000 до 255. Нажать ↵.

1. Пример настройки для существующей сети предприятия:

| | IP-адрес | Маска | Порт | Шлюз |
|---|---|---|---|---|
| ПК пользователя | 192.168.010.013<br>Настраивается сист. админ. | 255.255.255.224<br>Настраивается сист. админ. | Настраивается автоматически | 192.168.010.005<br>Настраивается сист. админ. |
| Терминал 1 | 192.168.010.028<br>Новый адрес в сети | 255.255.255.224<br>Совпадает с ПК | 5001 | 192.168.010.005<br>Совпадает с ПК |
| Терминал 2 | 192.168.010.029<br>Новый адрес в сети | 255.255.255.224<br>Совпадает с ПК | 5001 | 192.168.010.005<br>Совпадает с ПК |

☝ IP-адреса не должны совпадать с адресами других устройств сети (уточнить у системного администратора).

2. Пример настройки для новой локальной сети:

| | IP-адрес | Маска | Порт | Шлюз |
|---|---|---|---|---|
| ПК пользователя | 192.168.001.001 | 255.255.255.0 | Настраивается автоматически | 192.168.001.001 |
| Терминал 1 | 192.168.001.002 | 255.255.255.0 | 5001 | 192.168.001.001 |
| Терминал 2 | 192.168.001.003 | 255.255.255.0 | 5001 | 192.168.001.001 |

Установить IP-адрес компьютера (для новой локальной сети):
- зайти в меню "Пуск\Настройка\Сетевые подключения";
- правой кнопкой мыши выбрать пункт "Подключение по локальной сети" и в появившемся меню выбрать пункт "Свойства";
- в новом окне выбрать пункт "Интернет-протокол (TCP/IP)" и нажать кнопку "Свойства";
- в новом окне выбрать пункт "Использовать следующий IP-адрес" и ввести следующие параметры:
  IP-адрес: 192.168.1.1
  Маска подсети: 255.255.255.0
  Основной шлюз: 192.168.1.1
- нажимать кнопку "ОК" для последовательного закрытия всех окон.

Для проверки связи выполнить следующие команды:
- в меню "Пуск" нажать "Выполнить", в появившемся окне ввести "cmd" и нажать "ОК", появится черное окно с командной строкой.
- ввести команду "ping 192.168.1.2". Нажать Enter;

В случае успешного соединения появится сообщение:
"Ответ от 192.168.1.2: число байт=32 время<1мс TTL=128" (или подобное).
В случае отсутствия связи, сообщение: "Превышен интервал ожидания запроса".
- повторить проверку для каждого терминала (каждого IP-адреса).

### 8.3.5 **RS-232**

#### 8.3.5.1 Компьютер

При подключении терминала к компьютеру по интерфейсу RS-232:

MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"RS-232"* → *"Компьютер"* → ↵.

#### 8.3.5.2 Дополнительный индикатор

При подключении к терминалу дополнительного индикатора DI4D:

MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"RS-232"* → *"Дополнительный индикатор"* → ↵.

#### 8.3.5.3 Внешний фискальный принтер

Настраивает интерфейс на работу с фискальным принтером. Устанавливает тип фискального принтера, устанавливает яркость печати.

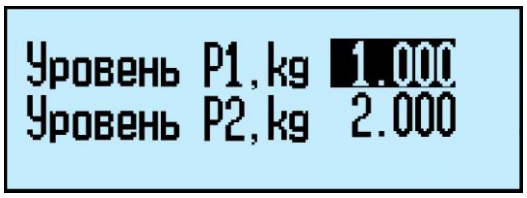
MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"RS-232"* → *"Фискальный принтер"* → выбрать тип фискального принтера → ↵.

☝ При одновременном включении встроенного принтера и внешнего принтера, в режиме продаж работает внешний принтер, в остальных режимах работает встроенный принтер.

☝ По типу «ККТ АТОЛ (Ф)» реализовано подключение фискального принтера, работающего в соответствии с требованиями ФЗ-54.

### 8.3.6 **Управление дозатором**

MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"Параметры интерфейса"* → *"Управление дозатором"* → *"Уровень P1"*.




Цифровой клавиатурой набрать уровень P1 до 5 значащих цифр, нажать ↵.
Повторить ту же операцию для уровня P2.

### 8.3.7 **Склад регистрации**

MENU, удерживать 2 секунды → *"Параметры терминала"* → *"Склад регистрации"* → Пользуясь кнопками ↓, ↑, задать склад, на котором установлен терминал, и нажать ↵.

☝ При выборе режима работы терминала, склад регистрации будет автоматически устанавливаться из заданных настроек (см. п. 4.3).

## 8.4 Блокировка кнопок

Блокировка кнопок позволяет предотвратить случайную перестройку терминала оператором в процессе работы. ON – кнопка блокируется, OFF – разблокирована.

Список блокируемых кнопок: ←, PLU, ✎, Σ, ⌫, NET GROSS, Del, MENU, 0…9, 1…8.

## 8.5 Сброс опций и блокировок

Отменяет ранее установленные опции и блокировки кнопок.

## 8.6 Печать бирок

### 8.6.1 **Ценник**

В меню администратора выбрать "Ценник", затем выбрать товар. Терминал распечатает ценник.




### 8.6.2 **Бирка на товар**

В меню администратора выбрать "Бирка на товар", затем выбрать товар. Терминал распечатает бирку, содержащую внутренний штрихкод.




Обычно бирка используется для быстрого вызова весового товара сканером штрихкодов, см. п. 5.2.6.

Бирка крепится, например, на доске перед оператором. Считав сканером штрихкод, оператор вызывает товар из базы без использования клавиатуры терминала.

### 8.6.3 **Бирка на тару**

Установить тару на весы, затем в меню администратора выбрать "Бирка на тару". Терминал распечатает бирку.




При считывании бирки сканером, терминал устанавливает значение тары, см. п. 5.3.1.2. Бирка может быть наклеена, например, на тележку для перевозки груза.

## 8.7 Юстировка

Юстировка весов (юстировка модуля взвешивающего) проводится при появлении метрологической погрешности выше допустимой величины (например, после ремонта модуля взвешивающего, связанного с заменой весоизмерительного датчика). При замене или ремонте терминалов, проведение юстировки модулей не требуется. Пределы допускаемых погрешностей приведены в руководствах по эксплуатации модулей взвешивающих TB_, 4D_ и весов MK_R_.

Порядок юстировки описан в инструкции по проверке и ремонту (см. на massa.ru/rp).

## 8.8 Восстановление заводских настроек

Устанавливает заводские настройки всех параметров терминала.

☝ При входе терминал запросит код доступа – цифровой код, совпадающий с номером терминала. Для просмотра номера терминала, открыть электронный паспорт, см. п. 8.1. Ввести номер терминала, нажать ↵.

## 8.9 Тесты

Позволяют проводить оперативный поиск неисправностей весов.

Описание тестов приведено в инструкции по проверке и ремонту (см. на massa.ru/rp).

## 8.10 Автономный режим

Для переключения терминала в автономный режим работы: MENU, удерживать 2 секунды → *"Автономный режим"* → ↵, кнопками ↑, ↓ выбрать пункт "Да", см. п. 4.1.1.1.

☝ Перевод терминала в автономный режим приводит к потере всех пользовательских данных (справочников и регистраций). Даже после восстановления в терминале справочников, наработанные ранее в терминале регистрации восстановить будет невозможно.

## 8.11 USB-Flash-накопитель

### 8.11.1 Обновление программы

Установить USB-Flash в терминал с новой версией прошивки терминала, затем

MENU, удерживать 2 секунды → *"USB-Flash"* → *"Обновление программы"* → ↵.

На терминале установится новая версия программы. Загруженные справочники будут автоматически удалены, настройки терминала будут приведены к заводским.

☝ Если был установлен PIN-код администратора, перед началом обновления терминал запросит его ввод.

### 8.11.2 Маркировка USB-Flash

Маркировка используется только при работе с внешними программами, поддерживающими обмен данных с терминалами через USB-Flash-накопитель.

При первом использовании USB-Flash-накопителя для связи с ПК, его необходимо промаркировать.

Вставить USB-Flash в USB разъем терминала, затем

MENU, удерживать 2 секунды → *"USB-Flash"* → *"Маркировка USB-Flash"* → ↵.

☝ При появлении сообщения "USB-Flash не найдена", отформатировать USB-Flash-накопитель. Для чего, установить его на компьютер, зайти в меню "Пуск\Мой компьютер\Устройства со съемными носителями", выбрать USB-Flash. Правой кнопкой мыши выбрать пункт "Форматировать".

### 8.11.3 Обмен данными с программой

Эта функция используется только при работе с внешними программами, поддерживающими обмен данных с терминалами через USB-Flash-накопитель.

Заполнить справочники внешней программы. Отмаркированный USB-Flash-накопитель вставить в USB разъём ПК.

На основном экране внешней программы нажать кнопку "Обменяться данными с USB-Flash". Текущие справочники загрузятся в USB-Flash.

Вставить USB-Flash в USB разъем терминала, затем выбрать "Обмен с ПК по USB-Flash". Справочники загрузятся в терминал.

После этой процедуры USB-Flash может, как бы "челноком", переносить последние справочники в терминал, одновременно последние регистрации в ПК. При этом в терминале используется команда "Обмен с ПК по USB-Flash", в программе "Обменяться данными с USB-Flash".

## 8.12 Установка опций

### 8.12.1 **Автоматическая печать серии одинаковых этикеток**

Перед началом работы установить опцию "Печать серии этикеток":

MENU, удерживать 2 *секунды* ➔ *"Установка опций"* ➔ *"Печать серии этикеток"* ➔ *"ON"*.

Установить параметры товара, нажать . Терминал запросит количество этикеток. С помощью цифровой клавиатуры ввести требуемое количество, нажать . Терминал распечатает установленное количество одинаковых этикеток. Регистрация товара не происходит.

### 8.12.2 **Установка тары из справочника**

Перед началом работы установить опцию "Тара из справочника":

MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *Тара из справочника* ➔ *"ON"*.

При вызове товара, автоматически установится масса тары из справочника товаров графы "Масса тары".

### 8.12.3 **Автоматическая регистрация**

Перед началом работы установить опцию "Фасовка":

MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *"Фасовка"* ➔ *"ON"*.

Регистрация товара будет происходить автоматически после завершения процесса взвешивания. Автоматическая регистрация сопровождается печатью этикетки.

Опцию целесообразно использовать при работе с одним и тем же товаром, например, при фасовке товаров.

☝ Опция "Фасовка" используется только при включенной печати этикетки, п. 4.4.

### 8.12.4 **Автосброс товара после регистрации**

Перед началом работы установить опцию "Автосброс товара":

MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *"Автосброс товара"* ➔ *"ON"*.

После каждой регистрации параметры товара сбрасываются.

### 8.12.5 **Автоматическая регистрация при сканировании ШК товара**

Перед началом работы установить опцию "Авторегистрация, сканер":

MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *"Авторегистрация, сканер"* ➔ *"ON"*.

Подключить сканер ШК, п. 4.2.1. При сканировании штрихкода штучного товара, товар автоматически зарегистрируется в количестве 1 шт.

☝ Если после регистрации одной штуки товара нажать кнопку , то терминал предложит вручную ввести и зарегистрировать нужное количество того же товара.

### 8.12.6 **Регистрация ссылки на документ-основание**

Для идентификации регистраций партий товаров, сопровождаемых документами-основаниями, в терминале предусмотрена возможность включать в состав регистраций ссылку на документ-основание. Под документом-основанием понимается, например, требование на отпуск материалов, накладная на внутреннее перемещение и т. д. Ссылка на документ-основание может содержать текстовую информацию до 15 символов.

Перед началом работы установить опцию "Документ-основание":

MENU, удерживать 2 секунды → *"Установка опций"* → *"Документ-основание"* → *"ON"*.

Перед регистрацией первого товара в партии, терминал запросит ссылку на документ-основание. Ввести буквенно-цифровую информацию до 15 символов (см. п. 8.14.1) или считать штрихкодированный номер документа-основания сканером, нажать ↵. Все записи в журнале регистраций до закрытия партии будут включать данную ссылку на документ-основание.

### 8.12.7 **Контроль массы партии**

Перед началом работы установить опцию "Контроль массы партии":

MENU, удерживать 2 секунды → *"Установка опций"* → *"Контроль массы партии"* → *"ON"*.

Взвесить единицу товара, распечатать и наклеить на товар этикетку. Повторить операцию для следующего аналогичного товара. Повторять операцию до тех пор, пока общая масса товара не достигнет определенной величины.

На экране отображается масса текущего товара, масса партии и количество единиц товара в партии.




После закрытия партии, нажатии кнопки Σ, масса партии и количество товара партии обнуляются.

### 8.12.8 **Считывание ШК этикетки LITE**

Опция позволяет при считывании сканером ШК с этикетки расфасованного товара, распознавать наименование товара и его массу. ШК должен соответствовать шаблону этикетки "LITE".

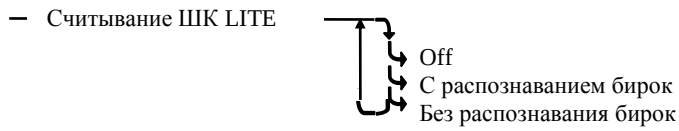



Рис. 8.3 – Режимы работы опции "Считывание ШК LITE "

В зависимости от выбранного режима работы опции, ШК с этикетки распознается в 2-х вариантах:

- MENU удерживать 2 секунды → *"Установка опций"* → *"Считывание ШК LITE"* → *"С распознаванием бирок"*. Одновременно распознаются ШК с этикетки, бирки на товар (см. п. 8.6.2) и бирки на тару (см. п. 8.6.3). В префиксе ШК на этикетке (первые две позиции ШК) можно использовать значения: 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27.

- MENU удерживать 2 секунды → *"Установка опций"* → *"Считывание ШК LITE"* → *"Без распознавания бирок"*. Распознаются только ШК с этикетки. В префиксе ШК с этикетки можно использовать любые цифры.

☝ При режиме работы "Без распознавания бирок" бирки на товар и на тару не распознаются.

### 8.12.9 **EAN 13+EAN 5**

Опция позволяет печатать в этикетках рядом со штрихкодом EAN 13, дополнительный штрихкод EAN 5.




☝ Шаблон печати этикетки должен предусмотреть место для размещения EAN 5 (~14мм).

Для установки опции: MENU удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *"EAN 13+EAN 5"* ➔ *"ON"*. Порядок формирования ШК EAN 5 устанавливается оператором, см. п. 7.8.

8.12.10 **Продажа по свободной цене**

Опция позволяет изменять цену товара при его продаже или этикетировании.

При включенной опции, после выбора товара, можно изменить цену товара цифровой клавиатурой 0…9, · и нажать ↵.

☝ Если цену товара изменять не надо, достаточно нажать ↵.

Для установки опции: MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *"Продажа по свободной цене"* ➔ *"ON"*.

8.12.11 **Быстрый вызов 64 товаров**

Перед началом работы установить опцию "64 товара":

MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *"Быстрый вызов 64 товаров"* ➔ *"ON"*.

При вызове и записи товаров с помощью кнопок быстрого вызова, набирается двухзначное число, см. п. 5.2.4.2.

8.12.12 **Внутренний шаблон чека**

При работе терминала под управлением внешней программы, позволяет настроить товарный чек в ручном режиме.

MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *"Внутренний шаблон чека"* ➔ *"ON"*.

☝ При включенной опции, чек настраивается в терминале (см. п. 8.14.5).

8.12.13 **Привязка шаблона печати к товару**

При включении опции, код группы данного товара интерпретируется как указатель на шаблон печати простой и итоговой этикеток.

MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *"Привязка шаблон-товар"* ➔ *"ON"*.

Алгоритм задания указателя в справочнике товаров следующий:

[Код группы] = [ID шаблона обычной этикетки] + [ID шаблона итоговой этикетки]*256.

Так, например, если мы хотим, чтобы при печати товара в качестве шаблона для обычной этикетки использовался шаблон с ID=5, а итоговой с ID=10, то данному товару необходимо установить следующее значение группового кода.

**[Код группы]** = 5 + 10*256 = **2565**

Если для одного из шаблонов установлен ID=0, то при печати будет использоваться шаблон установленный оператором (см. п. 4.4). Заметим, что всегда ID≤255.

☝ Значение ID шаблонов этикеток можно посмотреть в редакторе этикеток, или, после загрузки шаблонов в терминал, в меню тестов. Для чего: MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Тесты"* ➔ *"Шаблоны печати"* ➔ ↵. Перебирая шаблоны кнопками ↓, ↑ найти ID требуемого шаблона.

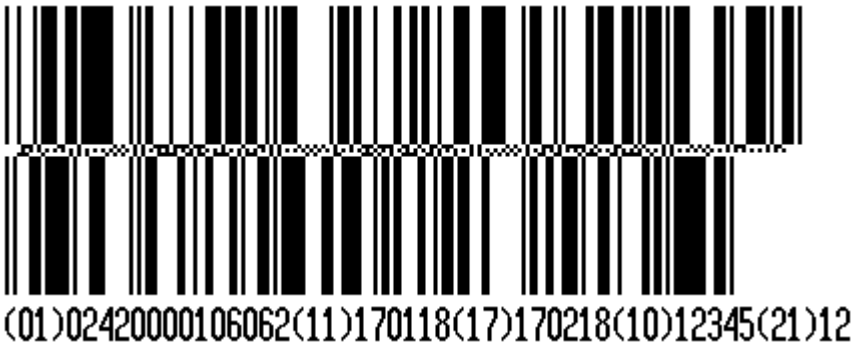
8.12.14 **Торговые весы**

При включенной опции, в режиме «Этикетирование» терминал совместно с весовой платформой работает в режиме простых весов с печатью этикеток. Выбор товара и регистрации отключены. Для печати этикетки: ввести цену товара цифровой клавиатурой **0**…**9**, **.** и нажать . Кнопкой **Del** сбросить цену.

Для установки опции: **MENU**, удерживать 2 секунды ➔ "*Установка опций*" ➔ *"Торговые весы"* ➔ *"ON"*.

8.12.15 **EAN 128 -> GS1 Databar**

Опция позволяет печатать в этикетках штрихкод DataBar Expanded Stacked вместо штрихкода EAN 128.




Перенос строк штрихкода на новую строку реализован в 2-х вариантах:

- если штрихкод расположен на этикетке горизонтально, то перенос штрихкода на новую строку осуществляется через каждые 54 мм.
- если штрихкод расположен вертикально, то он всегда печатается в 2 строки.

Для установки опции: **MENU**, удерживать 2 секунды ➔ "*Установка опций*" ➔ *"EAN 128 -> GS1 Databar"* ➔ *"On"*.

☝ Общая размерность штрихкода не должна превышать 70 цифр/символов.

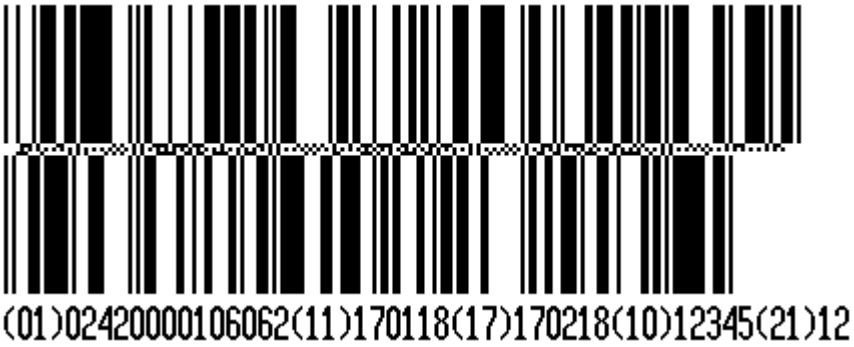
☝ В графическом редакторе последовательность символов штрихкода DataBar Expanded Stacked задается в формате EAN 128. В шаблоне печати этикетки необходимо предусмотреть место для размещения второй/третьей строки штрихкода. Добавленный в шаблон этикетки штрихкод EAN 128 будет перекодирован в GS1 Databar с двухкратным/трехкратным (в зависимости от количества строк) увеличением высоты поля вверх при горизонтальном размещении, и двухкратным увеличением ширины поля вправо при вертикальном размещении.

☝ Последняя цифра GTIN для идентификаторов применения 01 и 02 может быть преобразована в контрольный разряд, рассчитанный по правилам кодировки EAN13. Для этого используется опция "(01, 02) GTIN -> EAN13" (см. п. 8.12.16).

8.12.16 **(01, 02) GTIN -> EAN13**

Опция используется при печати штрихкодов EAN 128 и DataBar Expanded Stacked. Позволяет преобразовывать последнюю цифру GTIN для идентификаторов применения 01 и 02 в контрольный разряд, рассчитанный по правилам кодировки EAN13:

- при отключенной опции заданное в графическом редакторе значение GTIN для идентификаторов применения 01 и 02 не изменяется.




- при включенной опции последняя цифра GTIN для идентификаторов применения 01 и 02 преобразуется в контрольный разряд, рассчитанный по правилам кодировки EAN13.




Для установки опции: MENU удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *"(01, 02) GTIN -> EAN13"* ➔ *"On"*.

### 8.12.17 **COMPARATOR**

Опция позволяет осуществлять печать этикетки для товаров с массой, находящейся в рабочем коридоре взвешивания. Нахождение массы товара в рабочем коридоре сопровождается непрерывным звуковым сигналом. Значение рабочего коридора задается в параметрах весового товара. При включенной опции, параметр товара " Масса одной штуки в миллиграммах/Начальный вес коридора в граммах " воспринимается весами как нижнее значение веса коридора, а параметр товара "Код сертификации/ Дробная часть процента примесей в товаре/ Величина рабочего коридора веса в гр./кг." воспринимается как величина коридора.

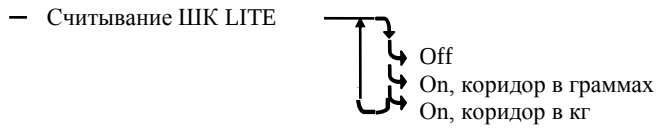



Рис. 8.4 – Режимы работы опции "COMPARATOR"

В зависимости от выбранного режима работы опции, значение рабочего коридора рассчитывается в 2-х вариантах:

- MENU удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *"COMPARATOR"* ➔ *"On, коридор в граммах"*. Параметр товара "Код сертификации/ Дробная часть процента примесей в товаре/ Величина рабочего коридора веса гр./кг." воспринимается как величина коридора в ГРАММАХ.
- MENU удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *"COMPARATOR"* ➔ *"On, коридор в кг"*. Параметр товара "Код сертификации/ Дробная часть процента примесей в товаре/ Величина рабочего коридора веса гр./кг." воспринимается как величина коридора в КИЛОГРАММАХ.

Пример 1. Если требуется разрешить печать этикетки на товар в диапазоне от 1,000 кг. до 1,010 кг. то:

- Установить в справочнике товара параметр "Масса одной штуки в миллиграммах/Начальный вес коридора в граммах" = 1000, а "Код сертификации/ Дробная часть процента примесей в товаре/ Величина рабочего коридора веса в гр./кг." = 10;
- Загрузить справочник товаров в терминал;

- Установить в терминале опцию: MENU удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *" COMPARATOR"* ➔ *" On, коридор в граммах".*

Пример 2. Если требуется разрешить печать этикетки на товар в диапазоне от 150 кг. до 160 кг. то:

- Установить в справочнике товара параметр "Масса одной штуки в миллиграммах/Начальный вес коридора в граммах" = 150000, а "Код сертификации/ Дробная часть процента примесей в товаре/ Величина рабочего коридора веса в гр./кг." = 10;
- Загрузить справочник товаров в терминал;
- - Установить в терминале опцию: MENU удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *" COMPARATOR"* ➔ *" On, коридор в кг".*

### 8.12.18 Параметр ШК F8..F1

Опция позволяет передавать различные значения в параметр штрихкода с символом F8…F1.

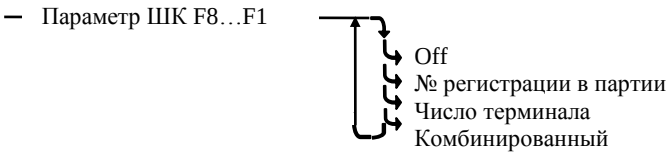



Рис. 8.5 – Режимы работы опции "Параметр ШК F8…F1"

В зависимости от выбранного режима работы опции, в параметр F8…F1 передаются значения:

- MENU удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *"Параметр ШК F8...F1"* ➔ *"Off"*. В F8…F1 штрихкода передается значение параметра "Номер смены".
- MENU удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *"Параметр ШК F8...F1"* ➔ *"№ регистрации в партии"*. В F8…F1 штрихкода передается значение параметра "Порядковый номер регистрации внутри партии".
- MENU удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *"Параметр ШК F8...F1"* ➔ *Число терминала"*. В F8…F1 штрихкода передается значение параметра "Число терминала". " (перед печатью этикетки на индикаторе появится предложение "Введите число терминала").
- MENU удерживать 2 секунды ➔ *"Установка опций"* ➔ *"Параметр ШК F8...F1"* ➔ *Комбинированный"*. В F8…F5 штрихкода передается значение параметра "Число терминала" (перед печатью этикетки на индикаторе появится предложение "Введите число терминала"). В F4…F1 штрихкода передается значение параметра "Порядковый номер регистрации внутри партии".

## 8.13 Ввод текста терминала

При печати этикеток, терминал может печатать текстовое сообщение, установленное на данном конкретном терминале. Для печати, шаблон этикетки должен содержать поле "Текст терминала". Оператор может задать текст до 24 символов, например, дату, параметр терминала, номер рабочего места и т.п. Установленный текст, в дальнейшем, будет печататься в поле "Текст терминала" шаблона этикетки "PROFESSIONAL".

Для ввода текста:

MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Ввод текста терминала"* ➔ Набрать текст до 24 символов, см. п. 8.14.1 ➔ ↵.

## 8.14 Ручной ввод данных

Используется:

- в автономном режиме – для ввода с клавиатуры терминала справочника товаров, операторов и параметров шаблона товарного чека;
- при работе под управлением внешней программы и включенной опции "Внутренний шаблон чека" (см. п. 8.12.12) – для ввода с клавиатуры терминала параметров шаблона товарного чека.

### 8.14.1 **Ввод текста с клавиатуры терминала**

Ввод текстовой информации осуществляется с помощью экрана "Таблица символов". Экран вызывается автоматически при необходимости введения текста. Управление вводом осуществляется кнопками быстрого вызова товара, которые в данном случае выполняют дополнительную функцию. Цифры набираются цифровой клавиатурой. Набранный текст отображается на нижней строке экрана. Стирание символов - кнопкой Del, конец набора текста – кнопкой ↵.

### 8.14.2 **Ввод параметров товаров**

MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Ручной ввод данных"* ➔ *"Товары"* ➔ ↵.

Ввести требуемые параметры.

Табл. 8.1 – Параметры товаров, устанавливаемые в автономном режиме

| Данные товара | Примечание |
|---|---|
| PLU (номер товара) | Число до 6 цифр. Является уникальным номером. |
| Наименование | Текст до двух строк, до 36 символов каждая. |
| Тип товара | Весовой или штучный товар. В случае весового товара может быть задан штрихкод EAN 13 или EAN 8. |
| Цена (необязательный параметр) | Число до 8 цифр. Ввод с цифровой клавиатуры. |
| Срок годности (необязательный параметр) | Измеряется в днях. От 1 до 360. На этикетке печатается дата, определяемая прибавлением к текущей дате данного значения. Если = 0, то дата годности на этикетке не печатается. |
| Штрихкод (необязательный параметр) | Число до 13 цифр. Ввод с цифровой клавиатуры или сканером. Для штучных товаров. |

Правила ввода текстовой информации см. в п. 8.14.1.

☝ Находясь в режиме ввода какого-либо товара, нажатием кнопки ✎, можно распечатать пробную этикетку товара.

### 8.14.3 **Ввод параметров операторов**

MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Ручной ввод данных"* ➔ *"Операторы"* ➔ ↵.

Данные оператора (продавца), как правило, включают должность и Ф.И.О., и задаются текстом до 32 символов. Пароль – число до 6 цифр. После включения терминал запрашивает пароль оператора. Оператор на цифровой клавиатуре должен набрать пароль и нажать ↵.

### 8.14.4 **Ввод параметров шаблона этикетки "LITE"**

MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Ручной ввод данных"* ➔ *"Этикетка"* ➔ ↵.

Ввести требуемые параметры.

Табл. 8.2. Параметры шаблона этикетки LITE

| Параметр | Значения | Примечание |
|---|---|---|
| Длина этикетки | L=30мм, L=40мм | |
| Реклама | Текстовые строки | Текст до 2-х строк. Печатается в этикетках L=40мм. Правила ввода текста, см. п. 8.14.1 |
| Префикс ШК | Числовое значение | Диапазон 20 … 26. (Первые две цифры штрихкода) |

| | | |
|---|---|---|
| Тип штрихкода | Нет,<br>PPTTTTCCCCCCK,<br>…… ,<br>PPTTTTTCCCCCK,<br>PPTTTTTTWWWWK | Используется штрихкод EAN 13<br>Где:<br>- PP – префикс<br>- T..T – цифры PLU товара<br>- C…C – цифры стоимости товара<br>- W..W – цифры массы или количество штук товара<br>- K – контрольная сумма EAN13 |
| Дата упаковки | Off / On | On – на этикетке печатается дата упаковки товара |

Префикс (PP) устанавливается для весового товара. При печати штучного товара, префикс печатается на единицу больше (PP+1).

Примеры этикеток "LITE" см. п. 11.

8.14.5 **Ввод параметров шаблона товарного чека**

При работе терминала под управлением внешней программы, пункт доступен только при включенной опции "Внутренний шаблон чека" (см. п. 8.12.12).

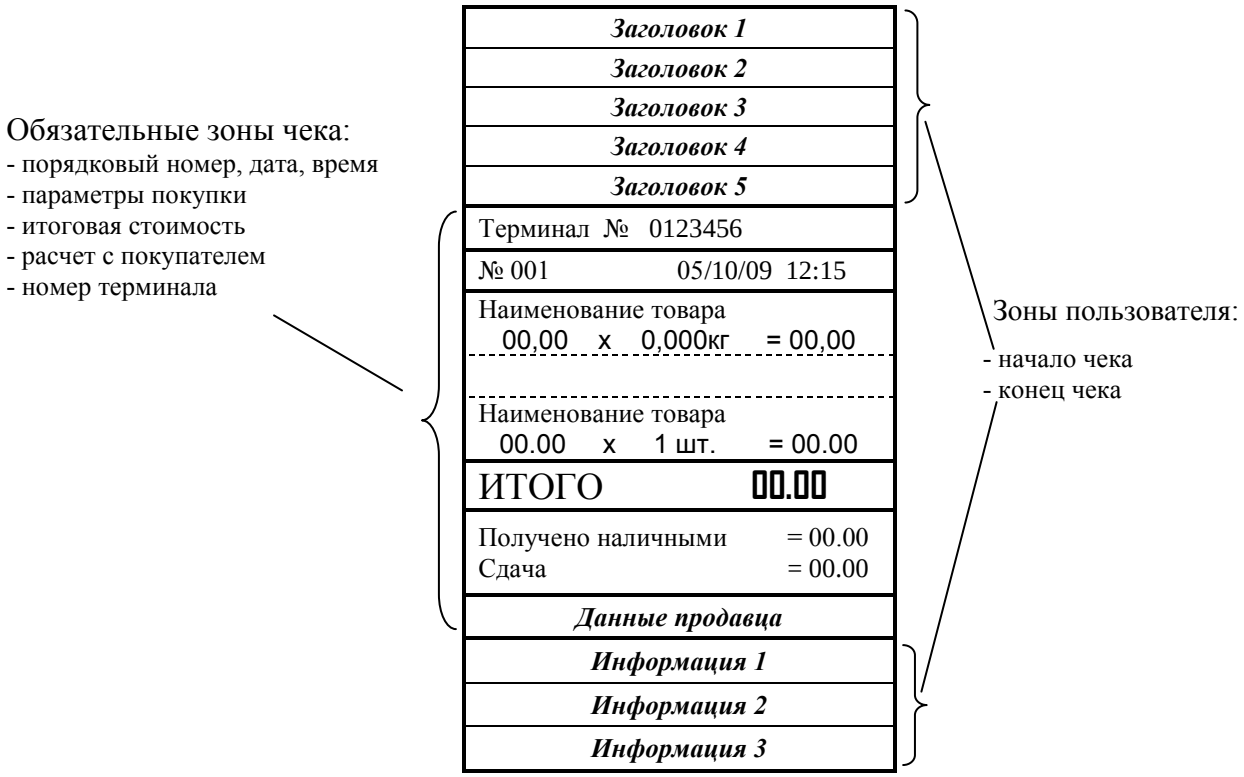



Рис. 8.3 – Структура товарного чека

В пользовательской зоне чека печатаются только те строки, в которые администратором была внесена информация. Незаданные строки не печатаются.

Нажать MENU, удерживать 2 секунды ➔ *"Ручной ввод данных"* ➔ *"Товарный чек"* ➔ ↵.
Ввести требуемые параметры.

Табл. 8.3 – Характеристики строк пользователя

| № строки | Наименование зоны | Наименование строки | Характеристика |
|---|---|---|---|
| 1 | Зона начала чека | Заголовок 1 | Крупный шрифт. До 16 символов в строке |
| 2 | | Заголовок 2 | Средний шрифт. До 25 символов |
| 3 | | Заголовок 3 | Мелкий шрифт. До 32 символов |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4 | | Заголовок 4 | |
| 5 | | Заголовок 5 | |
| 6 | Зона конца чека | Информация 1 | |
| 7 | | Информация 2 | |
| 8 | | Информация 3 | |

Пример товарного чека см. п. 13.

## 9 Технические характеристики терминалов

| | | |
|---|---|---|
| Количество индикаторов, шт | RP - 1 | R2P - 2 |
| Подсветка экрана | Есть | |
| Скорость печати, мм/сек | 60 | |
| Ширина рулона, мм:<br>- этикеток<br>- чеков | <br>60<br>58 | |
| Диаметр рулона с этикетками, мм:<br>- внешний<br>- внутренний | <br>85<br>40 | |
| Диаметр рулона чековой ленты, мм:<br>- внешний<br>- внутренний | <br>40<br>12 | |
| Типы регистрируемых операций | Этикетирование<br>Прием товара<br>Отпуск товара<br>Продажа товара<br>Инвентаризация<br>Списание товара | |
| Максимальное количество объектов, загружаемых в справочники терминалов, шт.:<br>- товаров<br>- операторов<br>- участков<br>- контрагентов<br>- шаблонов печати этикеток | <br>20 000<br>300<br>60<br>100<br>40 | |
| Количество сохраняемых последних регистраций | 20 000 | |
| Разъёмы для подключения к компьютерам, POS и SMART-терминалам | Ethernet, DB9-MA/вилка (интерфейс RS-232) | |
| Диапазон рабочих температур, °С | 0, +40 | |
| Степень защиты по ГОСТ 14254 | IP51 | |
| Габаритные размеры (длина, ширина, высота), мм | 295, 230, 200 | |
| Масса нетто/брутто*, кг | 1,7/3,1 | |

* Масса брутто – масса полного комплекта терминала в упаковке.

## 10 Весовые модули, совместимые с терминалами

| Весовые модули | | Максимальная нагрузка на платформу, кг | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Тип | Размер грузоприемной платформы, мм | 6 | 15 | 32 | 60 | 150 | 200 | 300 | 500 | 600 | 1000 | 1500 | 2000 | 3000 |
| МК | 340x245 | ● | ● | ● | | | | | | | | | | |
| ТВ-S | 510x400 | | ● | ● | ● | | ● | | | | | | | |
| ТВ-М | 800x600 | | | | ● | ● | | ● | | ● | | | | |
| 4D-PM | 1000x1000 | | | | | | | | ● | | ● | | | |
| | 1200x1000 | | | | | | | | ● | | ● | ● | | |
| | 1500x1200 | | | | | | | | | | ● | | ● | ● |
| | 1500x1250 | | | | | | | | | | ● | | ● | ● |
| | 2000x1500 | | | | | | | | | | ● | | ● | ● |
| 4D-P.S | 1200x1000 | | | | | | | | | | ● | ● | | |
| | 1500x1250 | | | | | | | | | | ● | | ● | ● |
| 4D-LM | 1000x1000 | | | | | | | | | | ● | | ● | |
| 4D-LA | 1000x1000 | | | | | | | | | | ● | ● | | |
| | 1500x1200 | | | | | | | | | | ● | | ● | |
| 4D-LA.S | 1000x1000 | | | | | | | | | | ● | ● | | |
| | 1500x1200 | | | | | | | | | | ● | | ● | |
| 4D-U | 1200x840 | | | | | | | | | | ● | | ● | |
| 4D-B | 1200x160 | | | | | | | | | | ● | | ● | ● |

## 11 Шаблон этикеток "LITE"

Шаблон этикетки "LITE" включает поле наименования товара, значения массы (или количество штук), цены, стоимости, срока годности товара, даты упаковки, штрихкода EAN-13, рекламной информации. Структура штрихкода, рекламная информация и длина этикетки устанавливаются во внешней программе и затем загружаются в терминал, а при автономном режиме в терминале.

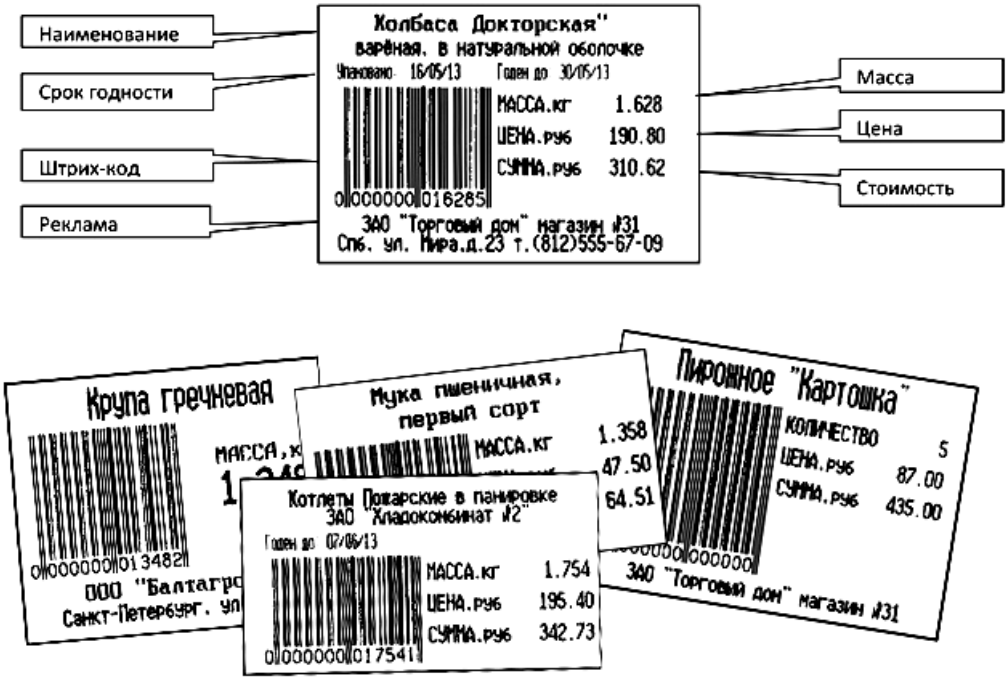



Рис. 11.1 - Примеры этикеток LITE

## 12 Шаблоны этикеток "PROFESSIONAL"

Шаблоны этикеток "PROFESSIONAL" позволяют:

- формировать этикетки произвольной длины;
- размещать не ограниченно количество информационных зон (полей) на этикетке (см. Табл. 12.1);
- печатать информацию в полях, как в горизонтальном, так и вертикальном направлениях;
- использовать десять встроенных типов шрифтов.

Этикетки по шаблонам "PRO" используются для маркировки товаров в магазинах, складировании и транспортировке товаров.

Справочник шаблонов формируется на компьютере с помощью внешней программы, затем загружается в терминал.

Редактор шаблонов этикеток включен в состав различных программ. Редактор может быть использован в двух режимах:

- в упрощенном режиме, когда для формирования шаблонов доступны только поля, выделенные жирным шрифтом в Табл. 12.1, режим используется, как правило, для торгового этикетирования (ТЭ);
- в полнофункциональном режиме, когда для формирования шаблонов доступны все поля Табл. 12.1, обычно используется при работе терминала в качестве точки учета (ТУ) при складском, транспортном или производственном этикетировании.




Рис. 12.1 – Примеры профессиональных этикеток "PROFESSIONAL"

Табл. 12.1 – Перечень полей шаблонов "PROFESSIONAL"

| | Наименование поля | Краткое описание поля |
|---|---|---|
| Текстовые поля, содержат текстовые и числовые значения | | |
| Поля постоянных текстов | | |
| | **Постоянные тексты** | **Тексты, не зависящие от параметров товара и терминала** |
| Поля параметров товаров | | |
| | **Код товара** | **Текстовое значение до 15 символов** |
| | **Номер PLU** | **Числовой код весового товара до 6 знаков** |
| | **Наименование товара** | **Текстовое значение до 250 знаков** |
| | **Состав товара** | **Текстовое значение до 1000 знаков** |
| | **Цена товара** | **Числовое значение в руб./кг, или руб./шт.** |
| | **Дата годности** | **Текстовое значение ЧЧ/ММ/ГГ** |
| | **Время годности** | **Текстовое значение ЧЧ:ММ:СС** |
| | Код группы товара* | Число от 0 до 64000 |
| | Префикс штрихкода | Число от 00 до 99, задаётся в параметрах товара |
| | **Единица измерения** | **Текст до 5 символов** |
| | **Масса нетто** | **Масса товара нетто, число до 6 цифр + точка** |
| | **Масса тары** | **Масса тары, число до 6 цифр + точка** |
| | Масса без примесей | Масса нетто товара без примеси (например, вес замороженной рыбы без глазури), число до 6 цифр + точка |
| | **Масса брутто** | **Масса товара брутто, число до 6 цифр + точка** |
| | **Масса 1 штуки в граммах** | **Масса 1 штуки товара в граммах, число до 6 цифр + точка. Используется только для штучного товара. Количество такого товара определяется взвешиванием (счетный режим).** |
| | **Количество штук** | **Число до 6 цифр** |
| | Количество взвешиваний (регистраций) в партии. | Число до 6 цифр |
| | **Стоимость** | **Число до 10 цифр + точка. Числовое значение в рублях** |
| | **Дата упаковки** | **Текстовое значение ЧЧ/ММ/ГГ** |
| | **Время упаковки** | **Текстовое значение ЧЧ:ММ:СС** |
| Поля групповых параметров товара | | |
| | Ссылка на документ-основание | Текстовое значение документа-основания до 15 символов |
| | Номер смены | Число до 5 цифр. Устанавливается администратором при закрытии Z-отчета |
| | Номер партии | Число до 8 цифр Параметр, разделяющий регистрации на группы. |
| Поля параметров терминалов | | |
| | **Номер терминала** | **До 8 цифр. Устанавливается на заводе** |
| | Число терминала** | До 8 цифр. Число, которое может устанавливаться оператором на терминале |
| | Текст терминала*** | Текст, устанавливаемый оператором на терминале. До 24 символов. |
| Поле параметров регистраций | | |
| | Номер регистрации | До 24 символов. 8 цифр. Увеличивается на 1 после каждой регистрации |
| Поля параметров складов и контрагентов | | |
| | Наименование места регистрации | Текст до 32 символов |
| | Код места регистрации | Текстовое значение до 9 символов |

Продолжение Табл. 12.1

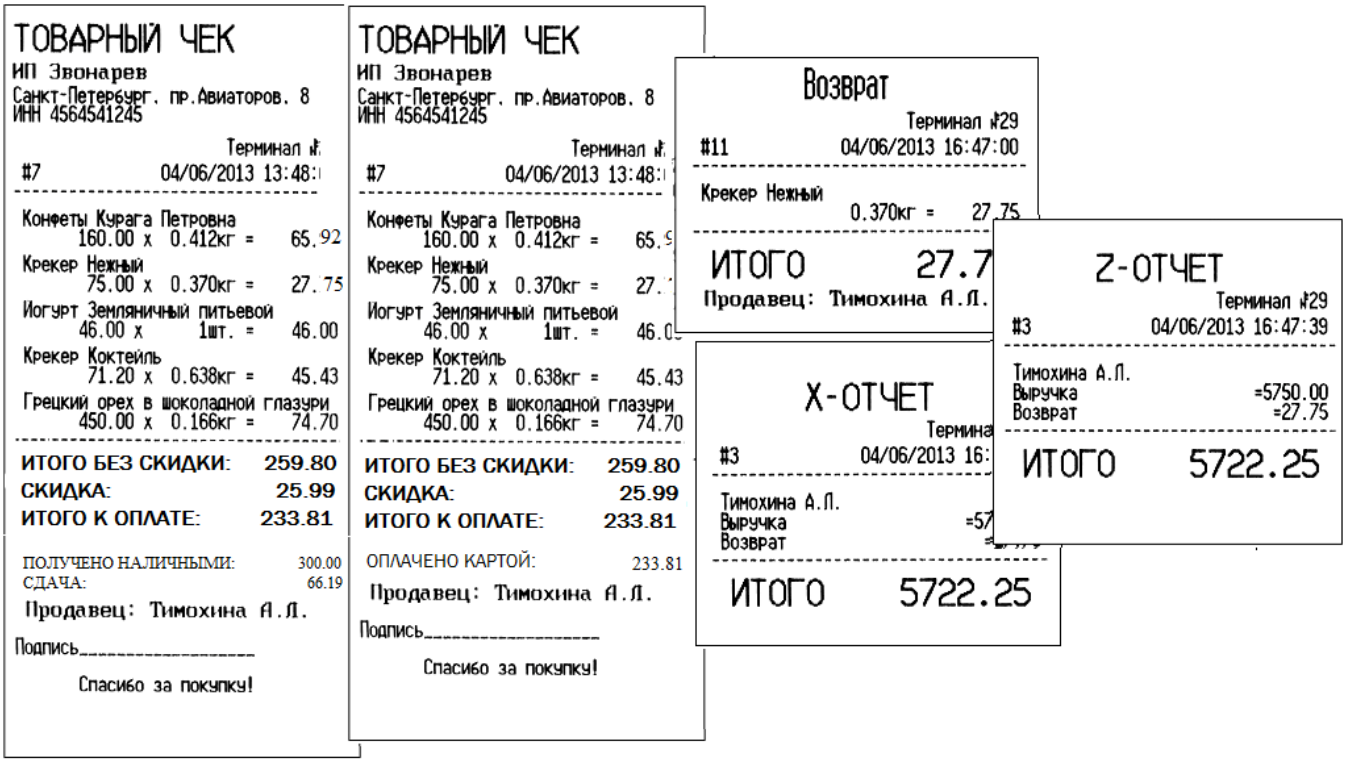
| | | |
|---|---|---|
| | Наименование склада поставщика/получателя | Текст до 32 символов |
| | Код склада поставщика /получателя | Текстовое значение до 9 символов |
| | Наименование контр-агента | Текст до 32 символов |
| | Код контрагента | Текстовое значение до 9 символов |
| Поля параметров операторов | | |
| | Данные оператора | Текст до 32 символов, например, фамилия, и. о. |
| | Код оператора | Текстовое значение до 9 символов |
| Поля изображений | | |
| | **Рисунок** | **Черно-белая картинка** |
| | Знак сертификации | Изображение знака сертификации с кодом верифицировавше-го центра |
| | **Стандартные пикто-граммы** | **Стандартные черно-белые картинки** |
| Графические поля | | |
| | **Рамка** | **Прямоугольники различной толщины** |
| | **Линии** | **Линии различной толщины** |
| Поля штрихкодов | | |
| | **Штрихкод EAN13** | **13-значный штрихкод фиксированной длины для кодиро-вания числовых данных** |
| | **Штрихкод EAN13+EAN5** | **Шаблон EAN5 настраивается в терминале** |
| | Штрихкод Interleaved 2 of 5 | Штрихкод переменной длины для кодирования числовых данных |
| | Штрихкод ITF-14 | 14-значный код фиксированной длины, наносится на транс-портную упаковку |
| | Штрихкод Code 39 | Штрихкод переменной длины. Кодируются буквенно-цифровые данные |
| | Штрихкод Code 128 | Штрихкод переменной длины. Кодируются буквенно-цифровые данные |
| | Штрихкод EAN128 | Штрихкод для обмена данными между различными компа-ниями |

* Код группы товара может быть использован для привязки к товару шаблонов этикеток. В этом случае, код товара должен соответствовать ID простой и итоговой этикеток, а в терминале установлена опция *"Привязка шаблон-товар"*, см. п. 8.12.13.

** В поле "Текст терминала" печатается текст, предварительно введенный оператором в п. 8.13. В качестве текста, например, может быть задан номер рабочего места, дата, которую необ-ходимо менять в процессе работы и др.

*** Перед печатью этикетки, содержащей поле "Число терминала", на индикаторе появится предложение "Введите число терминала". Цифровой клавиатурой ввести число, нажать ↵. Рас-печатается этикетка, в которой будет подставлено введенное число. В качестве числа может быть, например, количество упаковок во взвешенном товаре и т.п.

## 13 Примеры чековых документов в режиме "Продажа товаров"




Структура шаблона товарного чека задается с клавиатуры терминала (см. п. 8.14.5) или во внешней программе, установленной на компьютере.

## 14 Допустимые параметры справочника товаров

| № | Наименование параметра товара | Краткое описание |
|---|---|---|
| 1 | ID | Число от 1 до 99999999. Уникальное значение. |
| 2 | Код товара | Текст до 15 символов. |
| 3 | Наименование товара | Текст до 250 символов. |
| 4 | Тип товара | 0 – весовой товар, 1 – штучный. |
| 5 | Цена товара | Числовое значение от 0 до 99999999. |
| 6 | Код группы | Число от 0 до 65535. Параметр используется в одном из 2-х вариантов:<br>- Код группы товара для печати в этикетке;<br>- Привязка к товару шаблона простой и итоговой этикеток, см. п. 8.12.13. |
| 7 | Масса упаковки в граммах | Число от 0 до 99999999. Параметр используется для предварительной установки тары при вызове товара, в случае если подключена опция «Установка тары из справочника», см. п. 8.12.2. |
| 8 | Масса 1 штуки в миллиграммах/Начальный вес коридора в граммах | Число от 0 до 99999999. Параметр используется в одном из 2-х вариантов:<br>- Для штучного товара. Количество такого товара определяется взвешиванием (счетный режим);<br>- При включенной опции «COMPARATOR», для весового товара определяет нижнее значение веса коридора взвешивания в граммах, см. п. 8.12.17. |
| 9 | Выравнивание наименования | Признак месторасположения наименования товара на этикетке.<br>1 – в этикетке наименование товара печатается по центру,<br>0 – в этикетке наименование товара прижато к левому краю. |
| 10 | Состав товара | Текст до 1000 символов. |
| 11 | Дата реализации | Фиксированная дата окончания срока годности товара. |
| 12 | Срок годности в минутах | Число от 0 до 99999999. Используется для расчета даты и времени годности товара. Дата и время годности товара = (дата и время упаковки) + (срок годности в минутах). |
| 13 | Процент содержания примесей в товаре | Число от 0 до 99. Используется при этикетировании продукции с примесями, для определения веса товара без примесей.<br>В случае если % примесей дробное число, то дробная часть указывается в параметре товара «Код сертификации». |
| 14 | Код сертификации/ Дробная часть процента примесей в товаре/ Величина рабочего коридора веса в гр./кг. | Текст до 4 символов. Параметр используется в одном из 3-х вариантов:<br>- Код сертификации товара в знаке «РСТ»;<br>- При отключенной опции «COMPARATOR», дробная часть процента примесей в товаре;<br>- При включенной опции «COMPARATOR» (On, коридор в граммах), для весового товара определяет величину коридора взвешивания в граммах, см. п. 8.12.17.<br>- При включенной опции «COMPARATOR» (On, коридор в кг), для весового товара определяет величину коридора взвешивания в килограммах, см. п. 8.12.17. |
| 15 | Штрихкод | Число до 13 цифр. Код поиска штучных товаров. Уникальное значение. |
| 16 | PLU | Число до 6 цифр. Код поиска весовых товаров. Уникальное значение. |
| 17 | Единица измерения | Текст до 5 символов. Наименование единицы измерения товара. |
| 18 | Префикс ШК | Число от 0 до 99. Префикс товара, используемый при печати штрихкода на этикетке. |

## 15 Признаки неисправностей и их устранение

Табл. 15.1

| № | Признак неисправности | Причина | Метод устранения |
|---|---|---|---|
| 1 | Терминал не включается | Не подключен сетевой адаптер.<br>Сетевой адаптер неисправен. | Подключить адаптер к терминалу.<br><br>Обратиться в центр технического обслуживания (massa.ru/cto). |
| 2 | Сбои при печати этикеток (может сопровождаться сообщением «Ошибка принтера») | Неправильно настроен тип используемой ленты.<br>Не определяется конец этикетки при печати.<br><br><br><br>Параметры бумаги отличаются от стандартных. | Провести настройку типа используемой ленты, п. 8.3.3 д.<br>Провести настройку датчика конца этикетки, п. 8.3.3 в. Проверку провести в тесте «Печать»: : MENU, удерживать 2 секунды → *"Тесты"* → ↵ →*"Печать"*→ ↵ → терминал распечатает тестовую этикетку «Шахматное поле». Печать должна быть отчетливой.<br><br>Провести тестирование этикеток, см. massa.ru/upload/iblock/label.pdf.<br>При необходимости заменить рулон. |
| 3 | При печати не происходит подмотки ленты | Не включен режим подмотки. | Включить режим подмотки, п. 8.3.3. |
| 4 | Печать слишком блеклая (или жирная) | Смещение параметра принтера «Контрастность печати». | Увеличить (или уменьшить) контрастность печати до нужной величины, п. 8.3.3. |
| 5 | Печать с пробелами или черными полосками | Износ или повреждение термоголовки принтера. | Обратиться в центр технического обслуживания (massa.ru/cto). |
| 6 | Печать на этикетке излишне смещена вверх (или вниз) | Неправильно установлен параметр «Смещение печати». | Установить нужное смещение печати, п. 8.3.3. |
| 7 | Считанный сканером штрихкод не распознается терминалом | Сканер штрихкодов не настроен. | Провести настройку сканера (см. документацию на сканер). |
| Сообщения: | | | |
| 8 | «Отсутствует соединение с модулем взвешивающим» | К терминалу не подключен весовой модуль.<br>Неисправность весового модуля или терминала. | Подсоединить кабель модуля к терминалу.<br>Обратиться в центр технического обслуживания (massa.ru/cto). |
| 9 | «>MAX» | Суммарная масса товара и тары превышает максимальную величину нагрузки весов. | Снять избыточную нагрузку с весов. |

Продолжение Табл. 15.1

| | | | |
|---|---|---|---|
| 10 | «Выключите и снова включите весы» | На весы, перед их включением, был установлен груз, который сняли после того, как весы перешли в режим взвешивания. | Весы перед включением должны быть разгружены. Выключить и снова включить разгруженные весы. |
| 11 | «Снимите груз!» | Не вывернут транспортировочный винт-упор (в модуле МК или ТВ-S).<br><br>При включении грузоприемная платформа весов была нагружена. | Вывернуть транспортировочный винт-упор (см. руководство по эксплуатации весов - mas-sa.ru/MK_RP.pdf ).<br><br>Снять груз с платформы. |
| 12 | «Превышение предельной нагрузки» | Нагрузка на весы превышает предельную величину.<br><br>Весы неисправны. | Снять груз с весов. Весы войдут в режим взвешивания.<br><br>Обратиться в центр технического обслуживания (massa.ru/cto). |
| 13 | «Ошибка печати»<br>Затем:<br>«Проверьте качество бумаги и установку формата»<br>«Поднимите, опустите флажок» | В принтере застряла лента.<br><br>В рулоне отсутствует ряд этикеток.<br><br>Неисправность датчика положения этикетки. | Выключить терминал. Поднять флажок прижима бумаги. Аккуратно вынуть застрявшую бумагу из принтера. При этом во избежание поломок запрещается использовать (просовывать внутрь принтера) металлические предметы (ножи, отвертки и т.п.). Опустить флажок.<br><br>Поднять флажок прижима бумаги, сдвинуть ленту до следующей этикетки, опустить флажок.<br><br>Обратиться в центр технического обслуживания (massa.ru/cto). |
| 14 | «Проведите юстировку модуля взвешивающего» | Не проведена юстировка. | Обратиться в центр технического обслуживания (massa.ru/cto). |
| 15 | «Нет бумаги» | Не заправлен рулон с этикетками или чеками;<br><br>Рулон заправлен, но работа производится при снятой крышке печатающего устройства и при наличии яркого внешнего освещения (например, солнечного).<br><br>Неисправность датчика конца ленты. | Произвести заправку рулона.<br><br>Надеть крышку печатающего устройства. Поднять и снова опустить флажок прижима бумаги.<br><br>Обратиться в центр технического обслуживания (massa.ru/cto). |

Продолжение Табл. 15.1

| | | | |
|---|---|---|---|
| 16 | «Длина этикетки меньше длины формата» | Длина выбранного для печати формата этикетки превышает физическую длину этикетки.<br>Параметры бумаги отличаются от стандартных. | Выбрать формат для печати, соответствующий физической длине этикетки или заменить рулон этикеток.<br><br>Провести настройку датчика конца этикетки, п. 8.3.3 в. Проверку провести в тесте «Печать»: MENU, удерживать 2 секунды → *"Тесты"* → ↵ →*"Печать"*→ ↵ → терминал распечатает тестовую этикетку «Шахматное поле». Печать должна быть отчетливой. |
| 17 | «Ошибка принтера» | Параметры бумаги отличаются от стандартных. | Провести настройку датчика конца этикетки, п. 8.3.3.<br>Провести настройку датчика конца этикетки, п. 8.3.3 в. Проверку провести в тесте «Печать»: MENU, удерживать 2 секунды → *"Тесты"* → ↵ →*"Печать"*→ ↵ → терминал распечатает тестовую этикетку «Шахматное поле». Печать должна быть отчетливой.<br>Провести тестирование этикеток, см. massa.ru/upload/iblock/label.pdf.<br>При необходимости заменить рулон. |
| 18 | «Ошибка принтера», при печати этикеток с препринтом.<br>Сопровождается «залипанием» этикеток. | Низкое качество препринта на этикетах. | Проверить качество препринта, см. massa.ru/upload/iblock/label.pdf.<br>При необходимости заменить рулон. |
| 19 | «Прижим поднят» | Флажок прижима бумаги поднят. | Опустить флажок прижима бумаги. |
| 20 | «Перегрев принтера» | Температура принтера превышает допустимую. | Выключить терминал, дать остыть принтеру и далее продолжить работу при допустимой температуре. |
| 21 | «Устр. не найдено» (при работе по USB-Flash) | USB-Flash-накопитель неисправен.<br>USB-Flash-накопитель не отформатирован.<br>USB-Flash-накопитель не отмаркирован.<br>Терминал неисправен. | Заменить USB-Flash-накопитель.<br><br>Отформатировать USB-Flash-накопитель на ПК.<br>Промаркировать USB-Flash-накопитель на терминале.<br>Обратиться в центр технического обслуживания (massa.ru/cto). |
| 22 | «Кнопка заблокирована» | Кнопка заблокирована администратором. | Обратиться к администратору. |

Продолжение Табл. 15.1

| | | | |
|---|---|---|---|
| 23 | «Поиск товара возможен только по PLU/Штрихкоду» | В справочнике товаров присутствуют несколько товаров с одинаковым PLU/Штрихкодом. | Осуществить поиск товара по PLU или штрихкоду.<br>Обратиться к администратору для внесения исправлений в справочник товаров. |
| 24 | «Ошибка ввода» | Введено неверное значение параметра (код администратора, код оператора, № терминала, параметров, имеющих какие-либо ограничения (дата, время, масса гири при юстировке и.т.д.)). | Ввести значение параметра правильно. |
| 25 | «Справочник товаров не установлен» | Справочник товаров не загружен в терминал. | Обратиться к администратору для загрузки справочника товаров в терминал. |
| 26 | «Товар не найден в справочнике» | Товар с заданными параметрами поиска отсутствует в справочнике. | Обратиться к администратору для внесения исправлений в справочник товаров. |
| 27 | «Недопустимая масса товара» | Товар с массой меньше допустимой не может быть зарегистрирован. | Регистрировать товары с массой не менее $e_1$. |
| 28 | «Нет зарегистрированных товаров | Партия товаров не может быть закрыта кнопкой Σ, если в ней не было зарегистрировано ни одного товара.<br><br>Партия регистраций товаров ранее была закрыта аварийно по одной из причин: выключение питания, изменения типа операции, смена оператора, поставщика или получателя. | Провести регистрацию товаров и закрыть партию кнопкой Σ.<br><br>Предупредить администратора об аварийном закрытии партии.<br>При необходимости, повторить регистрацию партии товаров. |
| 29 | «Недопустимая цена товара» | Попытка регистрации товара с нулевой ценой в режиме "Продажа товаров". | Используя опцию «Продажа по свободной цене», установить цену товара и повторить регистрацию.<br>Обратиться к администратору для внесения исправлений в справочник товаров. |

## 16 Информация

1. Весовой терминал RL - massa.ru/rp
2. Перечень авторизованных центров гарантийного и постгарантийного обслуживания - massa.ru/cto

Адрес предприятия-изготовителя – АО «МАССА-К»

Россия, 194044, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 15, лит. А
Торговый отдел: тел./факс (812) 346-57-03 (04)
Отдел гарантийного ремонта / Служба поддержки:
тел.(812) 319-70-87, (812) 319-70-88
E-mail: support@massa.ru

Отдел маркетинга: тел./факс (812) 313-87-98,
тел. (812) 346-57-02, (812) 542-85-52

E-mail: info@massa.ru, www.massa.ru

Дополнительная информация:

Весы электронные низкопрофильные